



chile✓alora

Comisión Sistema Nacional de Certificación  
de Competencias Laborales

Foro Regional "Reintegración Económica de personas Migrantes Retornadas. Una alianza Público - Privada - Sociedad Civil"

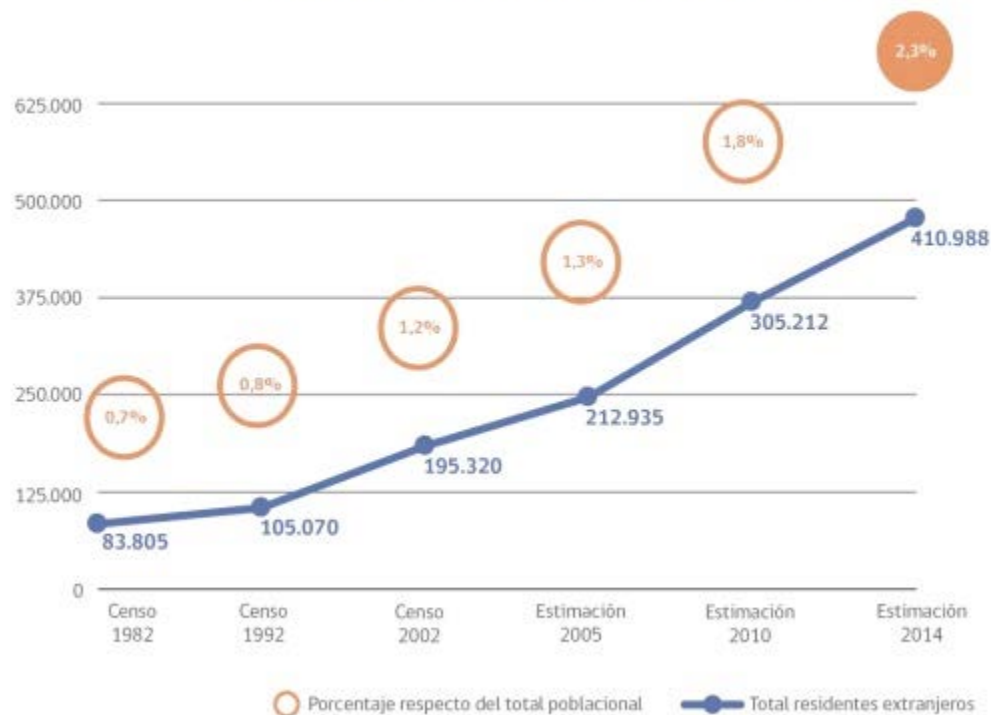
Certificación y capacitación: Contribuyendo a la empleabilidad de migrantes

San Salvador, 30 y 31 de agosto de 2018  
Igor Dedic – Asuntos Internacionales

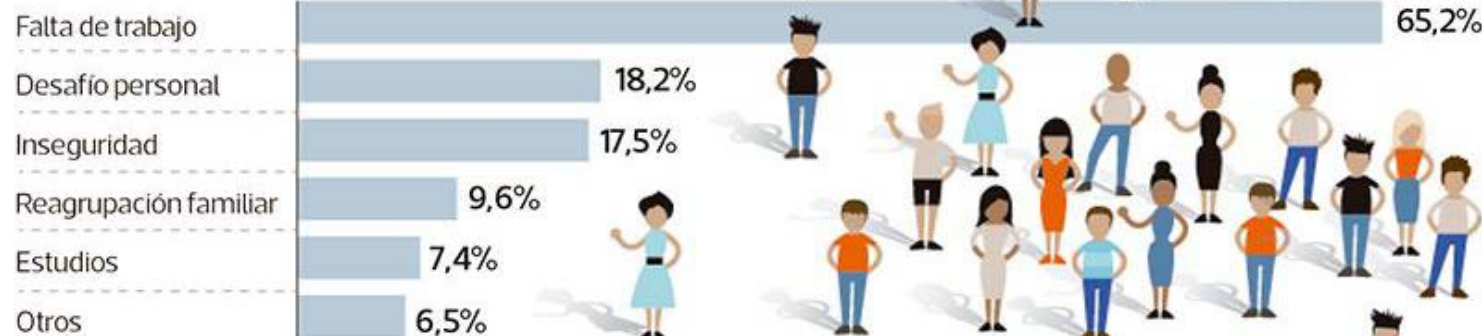
# Antecedentes

- ✓ Las estimaciones actuales cifran la población migrante por sobre el millón de personas (5,5%)
- ✓ Perú, Bolivia y Colombia son los principales países de origen. Fuerte incremento de haitianos y venezolanos
- ✓ La principal razón para migrar tiene que ver con el empleo

Gráfico 1: Estimación de residentes Extranjeros en Chile



¿Cuál de los siguientes motivos explica mejor su decisión de haberse establecido en Chile?



# ¿Qué es ChileValora?

- ✓ ChileValora es un **servicio público** y se crea bajo la Ley 20.267 promulgada el 2008.
- ✓ Se relaciona con la Presidencia de la República, a través del **Ministerio del Trabajo**.

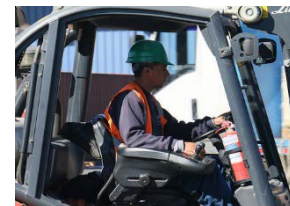
## DIRECTORIO



- ✓ **Tripartito, paritario y resolutivo.**
- ✓ **Participantes:** 3 representantes de la CPC, 3 de la CUT, y 3 del gobierno (Ministra del Trabajo, Ministra de Educación y Ministro de Economía).



## PROPÓSITO



- ✓ Reconocer formalmente las **competencias laborales** de las personas, independiente de la forma en que hayan sido adquiridas y de si tienen o no un título o grado académico.
- ✓ Junto a lo anterior, se plantea favorecer sus oportunidades de **aprendizaje continuo**, su reconocimiento y valorización.

# Funcionamiento del Sistema





# Certificación de migrantes en el Sistema

De la población certificada hasta el año 2015, un 2,4% de ella corresponde a personas extranjeras y las principales nacionalidades se distribuyen de la siguiente manera.

País de origen	Porcentaje
Perú	41%
Bolivia	22%
Colombia	13%
Argentina	10%



PERFILES	PORCENTAJE
Mucama	21,8
Garzón	7,7
Ayudante De Cocina	6,3
Recepcionista	6,3
Auxiliar De Aseo	4,2
Instalador Eléctrico Clase D	4,2
Conductor De Carga General	3,5
Copero (Steward)	3,5
Barman	2,8
Conductor O Conductora De Taxi Colectivo	2,8
Gestor Mype	2,8
Supervisor De Ventas Del Retail	2,8
Maestro De Cocina	2,1

# Certificación de migrantes en el Sistema, qué hacemos...



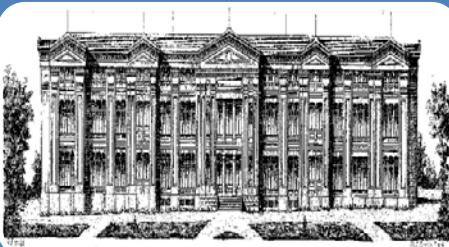
## Información

- Nuestros sistemas incorporan la variable “país de origen” y se relacionan con sistemas de información que orientan la política pública
- Los sistemas de registro de las entidades relacionadas, consideran nuestro catálogo para el desarrollo de programas
- Se desarrollan instrumentos de información para la población migrante



## Iniciativas

- OIM
- DEM
- Municipalidades

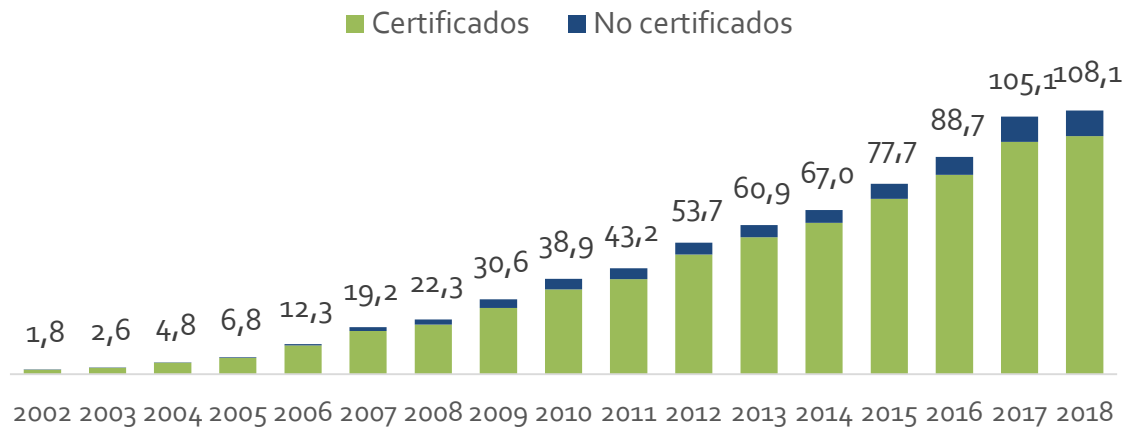


## institucionalidad

- Definición de la política institucional de atención a migrantes.
- Seguimiento de iniciativas legislativas
- Implementación del proceso de sensibilización institucional

# Certificación de migrantes en el Sistema, qué medimos

## Certificados y tasa de certificación



✓ **108 mil** personas evaluadas y 97 mil certificadas.

## Cobertura los Perfiles del Sistema y los sectores



**935 Perfiles**



**2.299 UCL**

- ✓ Representan **47 de las 100 ocupaciones** con el 85% del empleo en el país.
- ✓ El **52%** de ellos tiene alcance en un centro.



**21 sectores y 54 subsectores**

- ✓ Equivalen al **80%** del PIB ✓ **67%** con rutas identificadas

## Contabilización de los bienes que se ponen a disposición de los usuarios del Sistema



**571** Planes  
Formativos



**1** Catálogo de  
Competencias  
Transversales



**1** Migración Marco  
Cualificaciones con **5**  
**niveles**



**53** OSCL  
TRIPARTITOS

**12** Convenios con  
Instituciones Públicas



**1** Política de migrantes



**34** CECCL

# Certificación de migrantes en el Sistema, algunos resultados

## Tasas de participación



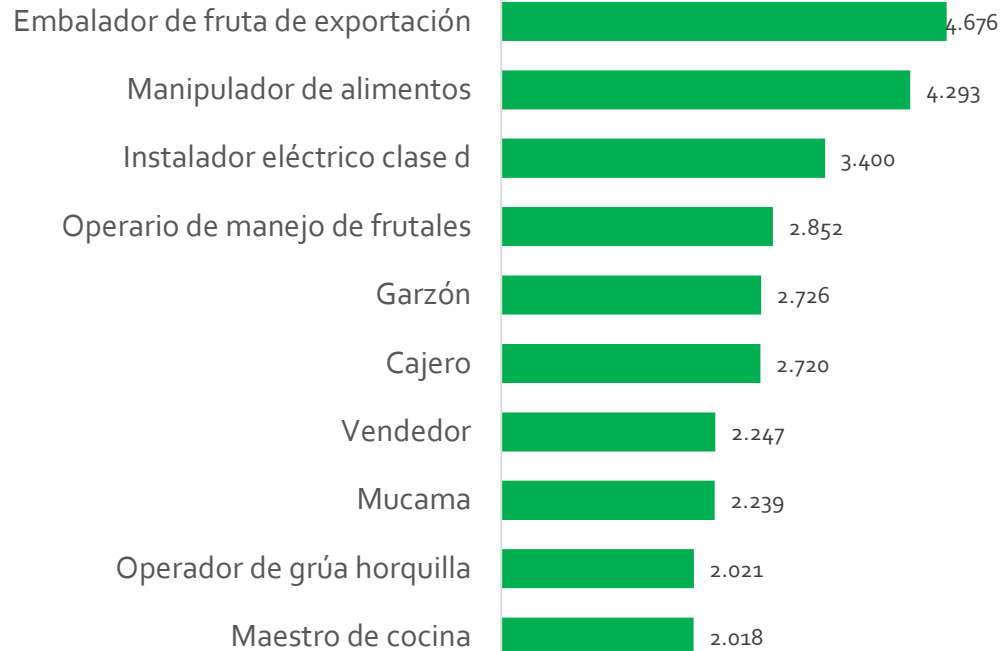
36% mujeres



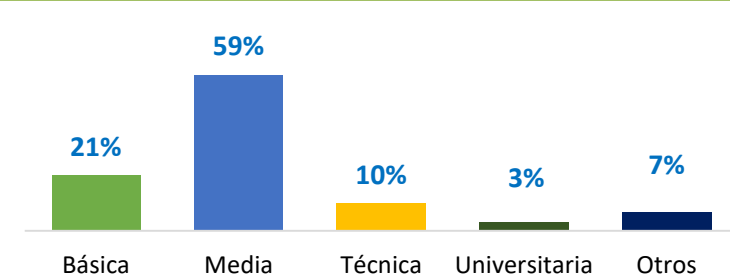
2,5% migrantes



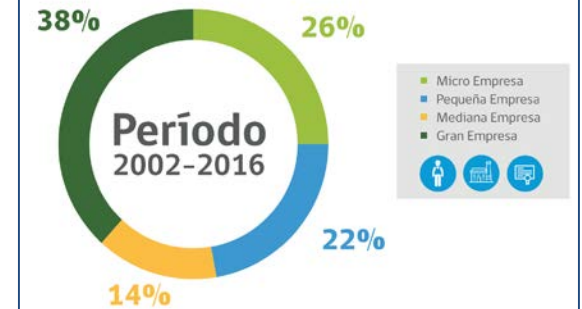
## Perfiles más certificados



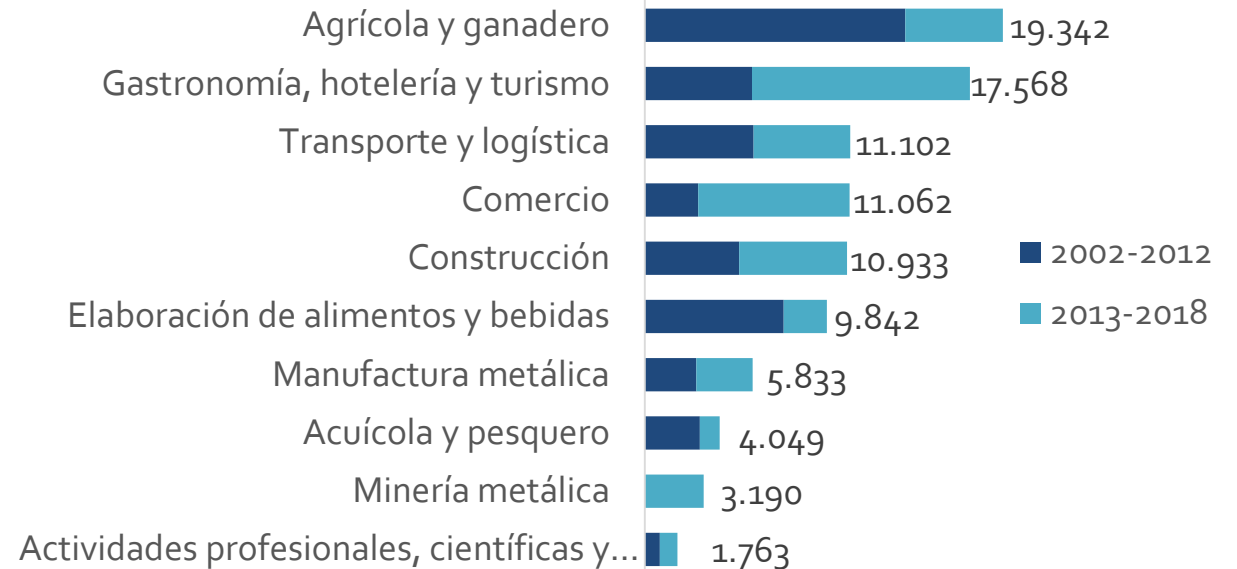
## Nivel educacional



## Empresas



## Sectores que más certifican





# La percepción que tienen las empresas

**94,9%** de empresas recomendaría a su industria participar.

**73,6%** Satisfacción neta de las empresas que han participado en Procesos de Evaluación y Certificación

## Trabajadores certificados por ChileValora:

- 54%** Menor ausentismo laboral
- 72%** Menos accidentes laborales
- 74%** Menor rotación laboral
- 75%** Mejor clima laboral
- 80%** Mayor compromiso con la empresa
- 93%** Potenciales candidatos para un ascenso

## Los perfiles que define ChileValora permiten:



Identificar habilidades de los trabajadores



Definir mejor plan de capacitación

## La certificación laboral permite:

- 78%** Hacer más eficiente el reclutamiento de personas
- 89%** Promover el desarrollo de la carrera laboral
- 91%** Detectar brechas de desempeño
- 92%** Criterios más objetivos en la selección de personas
- 93%** Mejorar la motivación

# La percepción que tienen las personas

✓ 93%

Satisfacción neta con el sistema de certificación, mostrando tendencia positiva desde 2013

✓ 97%

Volvería a participar de un proceso de evaluación

Siento que la certificación es un reconocimiento que la sociedad hace de mi trayectoria laboral



El certificado obtenido hará que mi jefe reconozca y valore aún más mi trabajo



La certificación me ayudará a encontrar trabajo más rápido



La evaluación me ayudó a ver qué cosas puedo hacer de mejor manera en mi trabajo





- ✓ **Sensibilizar y capacitar** sobre la realidad de las migraciones en Chile, a los diversos actores del Sistema Nacional de Capacitación y Certificación y contribuir a la construcción de una **cultura de acogida**.
- ✓ **Incorporar en sus bases de datos** las variables que permitan realizar análisis y/o estudios, generando datos e información para fundamentar iniciativas tendientes a beneficiar a esta población.
- ✓ Velar por que los socios del Sistema (Centros de Certificación, OTEC, OTIC, entre otros) **incorporen en su accionar el reconocimiento de derechos de las personas migrantes**, así como la promoción de una **mirada más inclusiva** en torno a la migración.
- ✓ **Colaborar y orientar el diseño de instrumentos** y/o herramientas de capacitación y/o evaluación de competencias que se adapten a las particularidades de las personas migrantes o incorporen un **enfoque de integración**.

# ¿Cómo se **certifica** un(a) **trabajador(a) migrante**?

## REQUISITOS

- Debe existir un perfil ocupacional en el catálogo de ChileValora
- Debe existir un Centro Acreditado para evaluar en ese perfil

Trabajador o Empresa



Centro de Evaluación y  
Certificación Acreditado



Evaluación



Se consideran sus  
conocimientos, habilidades y  
destrezas

Trabajador Aún No  
Competente



Organismo de  
Capacitación



Trabajador Certificado



Ceremonia de  
Certificación



Registro de  
personas  
certificadas en  
línea



# ¿Cómo me puedo certificar?

## Certificación de Competencias Laborales para Migrantes



Si existe el perfil u oficio en nuestro Catálogo y hay un Centro acreditado para ese perfil, ustedes pueden:

- ✓ Presentarse directamente en un Centro y solicitar que se evalúen las competencias del perfil, a través de **financiamiento propio**.
- ✓ Eventualmente el Centro podría tener **becas** disponible.
- ✓ Presentar su requerimiento a través de **Organizaciones sin fines de lucro** (fundaciones, corporaciones, cooperativas, juntas de vecinos y otras organizaciones comunitarias, municipios, gobiernos regionales, entre otros) a las **Direcciones Regionales de SENCE**.
- ✓ A través de su empresa, haciendo uso de la **Franquicia Tributaria** (Impulsa Personas).



## Certificación de Competencias Laborales para Migrantes



Colaborando a la **integración** de las personas migrantes, **reconociendo sus competencias laborales**, aquellas competencias que traen desde sus países de origen y las que han adquirido en Chile.

Fomentando el **trabajo decente** para nacionales y extranjeros, aportando a la empleabilidad y productividad mediante instrumentos para la gestión de capital humano (perfiles, planes formativos, rutas formativo laborales), desarrollados a través del diálogo social tripartito.

Sabemos que emprender un viaje a otro país es una **apuesta por un sueño**: mejores condiciones para cada uno y sus familias. Por eso, el reconocimiento de su experiencia y su cultura es **un aporte al desarrollo de Chile**.



# Muchas Gracias!!!

chile✓alora

Comisión Sistema Nacional de Certificación  
de Competencias Laborales

Miraflores #130, piso 14, Santiago · Teléfono +56224114800  
[www.chilevalora.cl](http://www.chilevalora.cl)