



2º FORO REGIONAL SOBRE  
**MOVILIDAD HUMANA**

CONECTANDO OPORTUNIDADES PARA LA REINTEGRACIÓN

# Territorios Abiertos al Progreso



swisscontact

Noviembre 2023



# Caso de estudio de Buenas Prácticas Territorialización de los servicios de atención a las personas Migrantes Retornadas

- El contexto
- La estrategia
- Factores de éxito
- Buenas prácticas

Con el apoyo financiero:



Liderado por:





## El Contexto

- Atención desde 2017.
- Dificultades para movilizarse.
- Instancias naturales.
- Aportes: Gestión y enlace con sector productivo.

Con el apoyo financiero:

Proyecto co-financiado por:



UNIÓN EUROPEA



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Cooperación Suiza  
en América Central

Liderado por:



# El Contexto

## La visión



## La paradoja



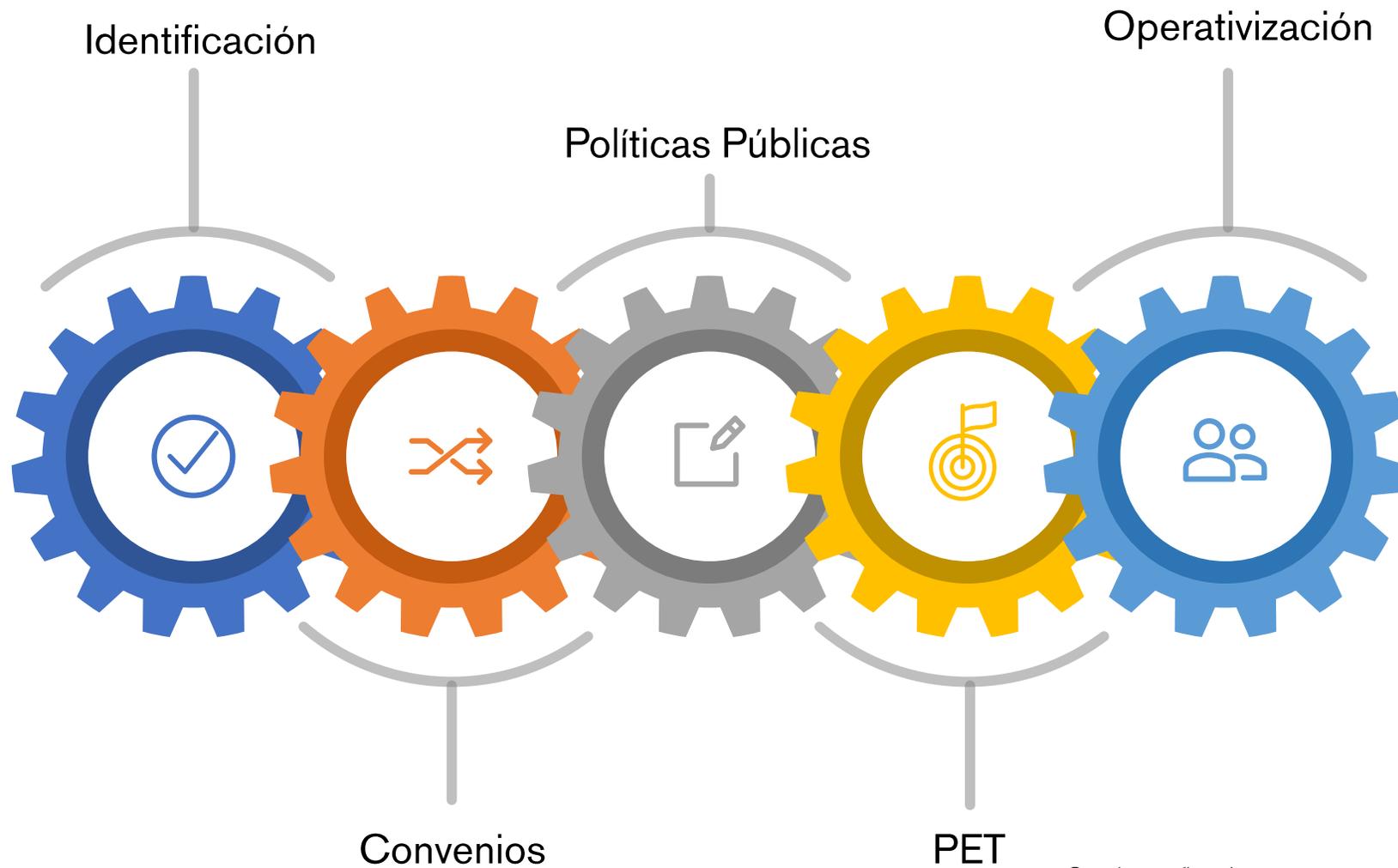
Con el apoyo financiero:



Liderado por:



# El proceso de Territorialización en 5 pasos



Con el apoyo financiero:



Liderado por:



# Participación y Coyunturas

## Rapidéz y flexibilidad

Gobierno Municipal		Convocatoria	Firma de Convenio	Formación en Políticas Públicas	Asistencia Técnica PET	Operativización PET	Factor Coyuntural
1	La Unión	X	X	X	X	X	Participación completa
2	Zacatecoluca	X	X	X	X	X	Participación completa
3	Soyapango	X	X	X			Cambio de autoridades en dic 2022
4	San Miguel	X	X	X*		X	* Procesos de formación anteriores
5	Usulután	X	X				Se retiró del proceso
6	Mejicanos	X		X	X	X	Mostró interés y participó, pero sin firmar convenio
7	Ilopango	X		X			Se retiró por participación en otros procesos similares
8	San Salvador	X					Mostró interés, pero no postuló
9	La Libertad	X					No se postuló
TOTAL		9	5	5	4	4	

Con el apoyo financiero:

Liderado por:





# 3 factores de éxito



# 1. Una problemática sensible

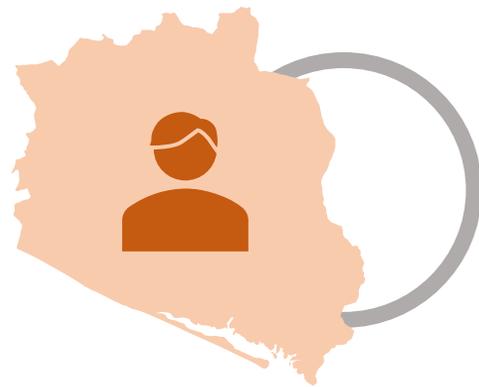
- Realidad palpable en el municipio
- Mayor motivación
- Condición base

Con el apoyo financiero:



Liderado por:





## Zacatecoluca

- Mayores a 35 años con mayor dificultad.
- Primera oficina atención al migrante 2018.



## San Miguel

- 5 de 100 PMR son Migueleños.
- Sin cubrir necesidades básicas y laborales.
- Centros de desarrollo integral.
- Ruta de atención a PMR .



## La Unión

- Crisis migratorias.
- Olas de caravanas y varados en covid-19.
- Albergue para mitigar riesgos seguridad.
- Capacitarse para estructurar servicios.

Con el apoyo financiero:



Proyecto co-financiado por:  
UNIÓN EUROPEA



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra  
Cooperación Suiza  
en América Central

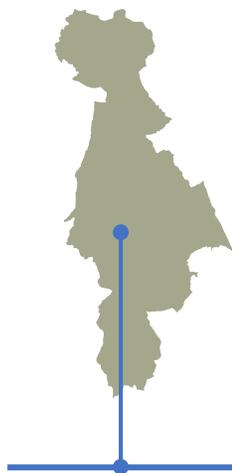
Liderado por:





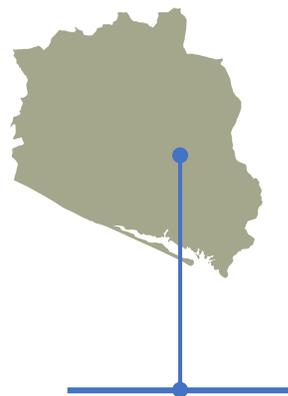
## 2. Capacidad institucional interna

- **Infraestructura**
- **Fondos municipales o externos**
- **Capacidad convocatoria**
- **Respaldo político-administrativo**



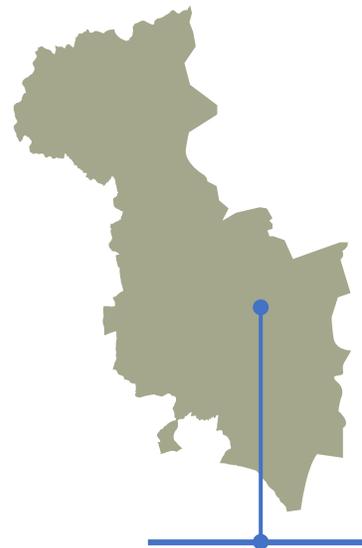
## Mejicanos

- 10 años adscrita a unidad de Cooperación Internacional.



## Zacatecoluca

- 5 años de trabajo en 3 ejes.



## San Miguel

- CMPV.
- Centros de desarrollo integral.



## La Unión

- Centro de atención al migrante.
- Ordenanza Municipal en 2022.
- Deseo de capacitarse y estructurar.

Con el apoyo financiero:



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra  
  
Cooperación Suiza  
en América Central

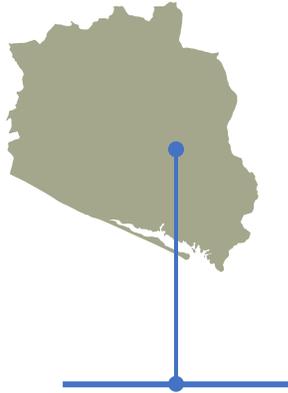
Liderado por:



### 3. Los liderazgos importan

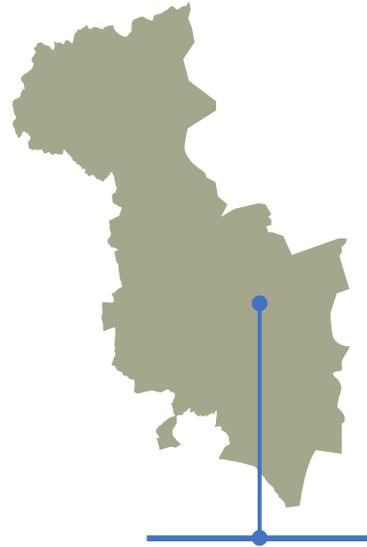
- Liderazgo e iniciativa propia
- Mayor capacidad convocatoria
- Gestión de recursos externos





## Zacatecoluca

- Dominio de la problemática.
- Transición entre administraciones.
- Desarrollo de los PET.
- Aprobación del Concejo.



## San Miguel

- Asistencia Técnica Swisscontact.
- Nuevo eje estratégico en CMPV.
- Cohesión del Comité.



## La Unión

- Iniciativa a título individual.
- Aprobación del Concejo.
- Vinculación inicial con Sector Privado.
- Validación PET con Red Local Institucional.

Con el apoyo financiero:



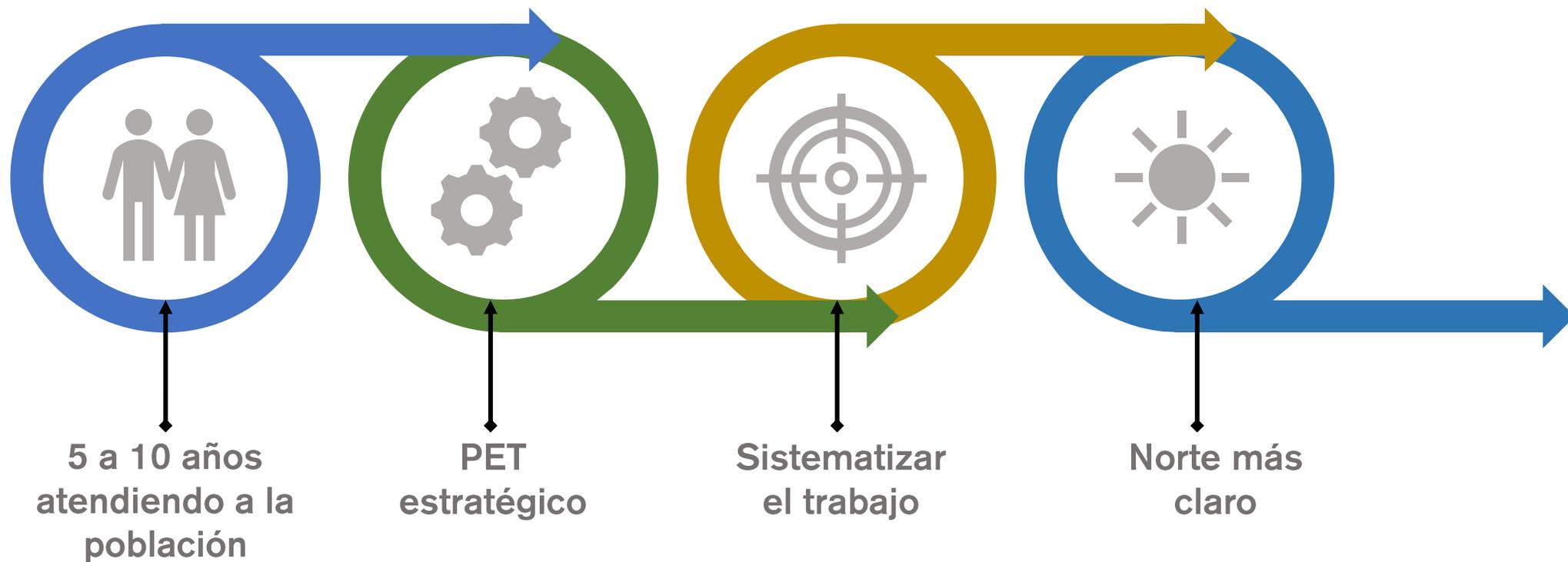
Liderado por:





# 3 Buenas Prácticas

# 1. Encadenar los servicios



Con el apoyo financiero:



Liderado por:



“La capacitación y diseño de los PET ha sido estratégico porque viene a complementar el trabajo que hacíamos con otras organizaciones, aunque de forma individual y no sistemática en proyectos comunitarios, de reintegración sostenible y de atención psicosocial.”

Gobierno Municipal de La Unión

“El curso de políticas públicas nos ayudó a ordenarnos. Teníamos desde hace muchos años servicios e ideas desordenadas del trabajo orientado a dar seguimiento a la población en movilidad.

El PET es un instrumento que respaldará nuestro trabajo en la práctica”.

Gobierno Municipal de Mejicanos

Con el apoyo financiero:



Liderado por:





## 2. Instalar capacidad de gestión

- Entender mejor problemática.
- Gestionar apoyos estratégicamente.
- Impulsar el tema.

“La capacitación nos ayudó a unificar criterios y conceptos, y a intercambiar experiencias con otros municipios.

Nos permite mantenernos actualizados y continuar siendo parte de los espacios de articulación con otros actores en el municipio.

Este tema es un eje transversal porque todas las familias tenemos un pariente migrante y nos ayuda a poder gestionar más proyectos de interés de la cooperación.”

Gobierno Municipal de Mejicanos

“La elaboración del PET fue una oportunidad para presentar al Concejo Municipal la realidad migratoria del municipio y llamar su atención sobre el flujo de personas migrantes retornadas, así como del flujo de remesas al municipio, por ejemplo.”

Gobierno Municipal de  
Zacatecoluca

Con el apoyo financiero:



Liderado por:



# 3. Incluir al sector privado

- Diferente lógica
- Entender mejor
- Puentes de colaboración



“Vincularnos con las empresas es de los logros más grandes que pudimos tener. El sector privado sí respondió a la vinculación que nos propusimos hacer.

Tuvimos alrededor de cinco o seis espacios de diálogo con las empresas para entender sus necesidades y co-crear la estrategia de atención a las personas migrantes.

Luego, agregamos al Ministerio de trabajo y Previsión Social para complementar la intermediación laboral”

Ex representante del  
Gobierno Municipal de San Miguel.

Con el apoyo financiero:



Liderado por:



“Durante el acompañamiento técnico en la implementación del PET caí en la cuenta de que el sector empleador es el que dará los empleos a las personas migrantes y que debo adaptar las formas y tiempos de acercarme a ellos a sus lógicas.

Es importante ir al grano con ellos y llevar preparados mis argumentos de que ellos también ganan en el proceso.”

Gobierno Municipal  
de La Unión

“Las empresas tienen poco tiempo disponible y son directos en lo que andan buscando, que es contratar buen personal.

Necesitamos sensibilizarlos más y generar más espacios como ruedas de oportunidades para quitar barreras entre la población migrante y las empresas”.

Gobierno municipal de  
Zacatecoluca

Con el apoyo financiero:



Liderado por:

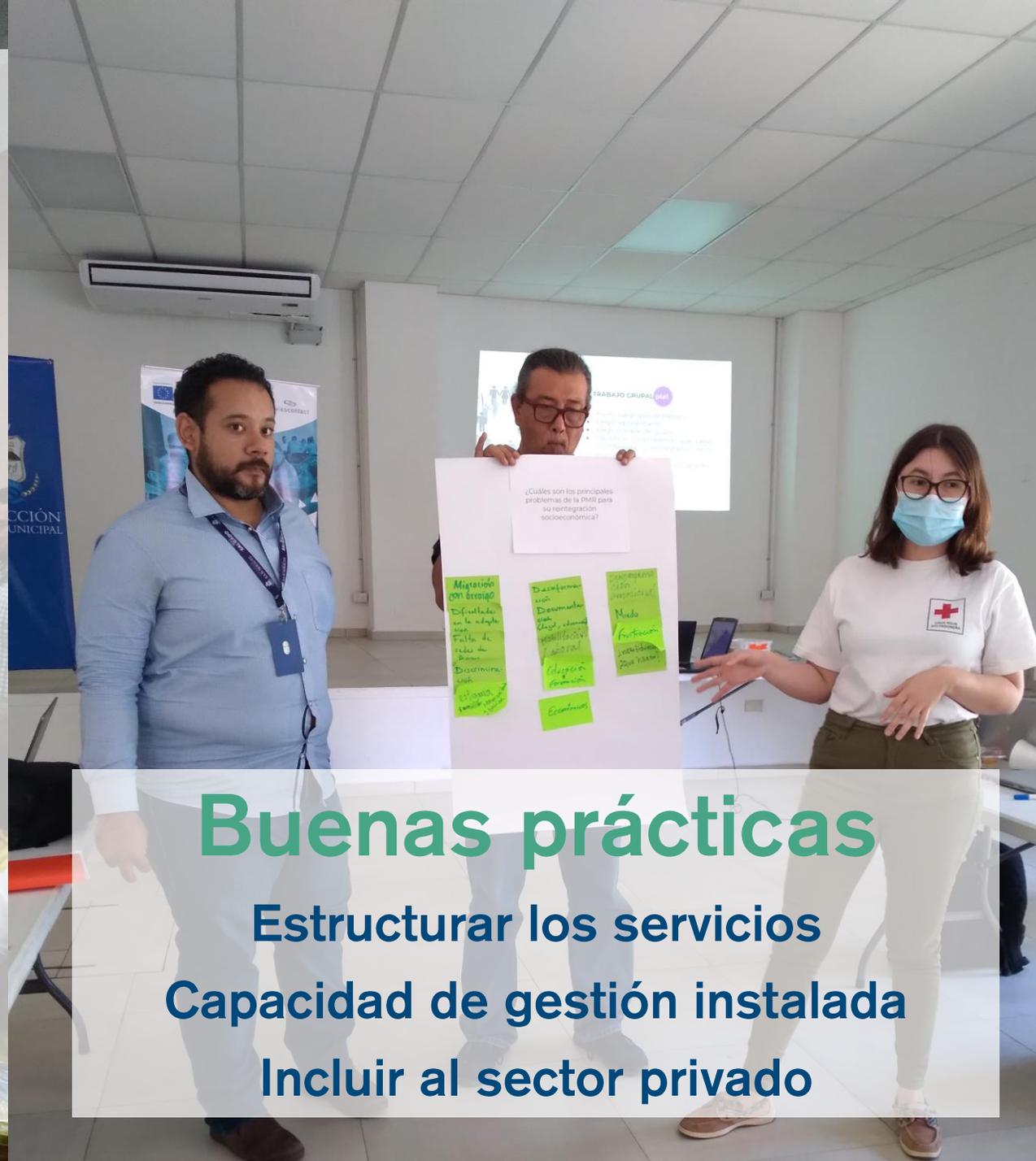


# Factores de éxito

Una problemática sensible

Capacidad institucional interna

Los liderazgos importan



# Buenas prácticas

Estructurar los servicios

Capacidad de gestión instalada

Incluir al sector privado



swisscontact