

**INCLUSIÓN  
FINANCIERA  
BASADA  
EN  
HERRAMIENTAS  
DIGITALES DE  
VANGUARDIA**



**Solidaridad**



## SOBRE **Solidaridad**

La misión de Solidaridad es trabajar con cadenas de suministro de productos básicos para hacer de la sostenibilidad la norma. Lo hacemos trabajando con todos los eslabones de la cadena, al tiempo que nos aseguramos de que los productores y trabajadores operen en equilibrio con la naturaleza, obtengan ingresos prósperos y puedan determinar su futuro.



NUESTRO OBJETIVO: **AGRICULTURA SOSTENIBLE** (ambiental, social y económica).

Lo logramos a través de las siguientes estrategias:



### **ASISTENCIA TÉCNICA INNOVADORA**

Basada en datos y herramientas digitales



### **EDUCACIÓN Y ENTRENAMIENTO**



### **INCLUSIÓN FINANCIERA**



### **ASESORIA: BUSQUEDA DE ALIADOS Y TRANSF. DIGITAL**



# TRABAJAMOS EN LOS SECTORES MÁS RELEVANTES DE LA ECONOMÍA COLOMBIANA



**Y ESTAMOS INVOLUCRADOS EN OTRAS CADENAS DE SUMINISTRO EN TODO EL MUNDO**



**Solidaridad**

# PROYECTOS

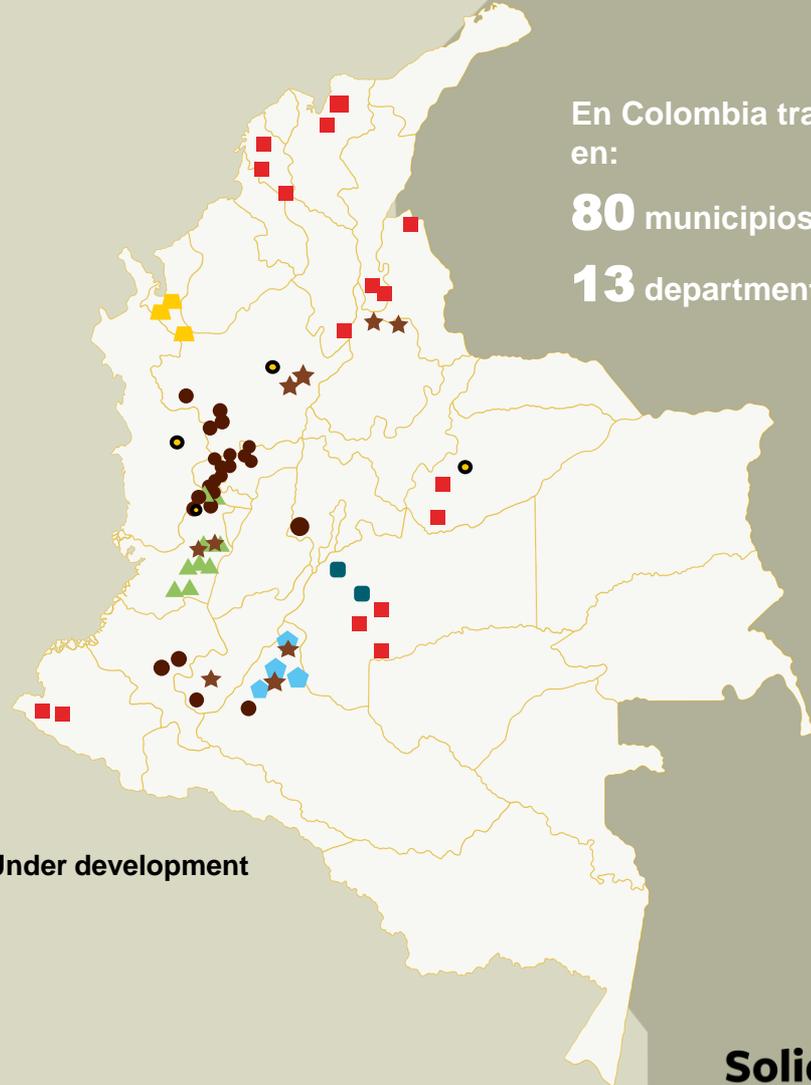


● Under development

En Colombia trabajamos  
en:

**80** municipios

**13** departamentos



Ecosistemas Agropecuario



Productor



Trabajadores o jornaleros



Técnicos de campo de las Alianzas



Alianzas



Establecimientos Comerciales



Entidades Financieras



Compradores Internacionales



# Ecosistema de Herramientas Digitales



**Analisis  
Productivo y de  
Sostenibilidad  
del cultivo**



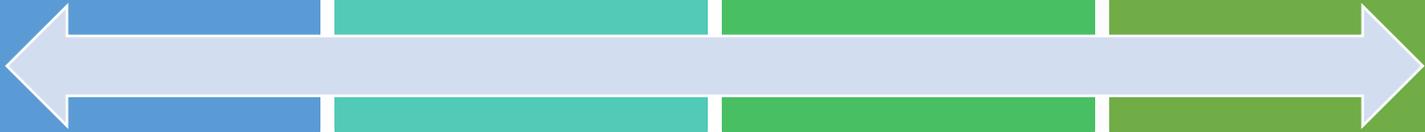
**Valoración y  
trazabilidad del  
proceso  
Productivo**



**Administración  
de productos  
financieros**



**Procesos de  
entrenamiento  
y capacitación**



# Aspectos Preliminares

## Perfil de los Usuarios

- Tipos de Usuarios
- Afinidad digital
- Habilidades Digitales
- Terceros (codeudores y autorizados)

## Autogestión



## Zona de Intervención y accesibilidad

- Conectividad
- Hardware
- Uso de herramientas similares
- Infraestructura digital
- Red de apoyo y soporte



## Asistido

# Transformación Digital: Efecto Social y Global de la adopción tecnológica



Digitalización: Eliminación de papel – habilitar tecnologías basadas en la información digital (Internet de las cosas, BigData, Industria 4.0, Block Chain)



Automatización: reducción de la intervención humana en los procesos.

# Transformación Digital Básica

Modelo de Atención

Canal de Captura

Transferencia de Datos

Procesamiento de Datos

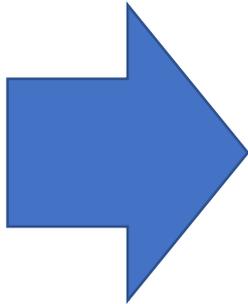


**Autogestión**

Chat Bot



Formulario



**Analista de crédito**

- **Evaluador**
- **Aprobador**

**Horario:**  
8 - 5 L a V



**Asistido**

# Transformación Digital Básica



**Autogestión**



**Asistido**

Comunicar

- Correo elect.
- SMS
- Whatsapp
- Llamar

## Análisis de Productos Financieros



1. Recibe información del cliente  
Consulta si es cliente y su comportamiento
2. Consulta central de riesgo.
3. Documenta la información para admisibilidad.
4. Solicita y verifica requisitos producto.
5. Análisis financieros y de riesgos.
6. Contacta el cliente.
7. Cierra la transacción e ingresa datos en el core bancario.
8. Envía documentos para firma o invita al cliente para acercarse a la agencia.

## Transformación Digital Básica



- Exceso de datos para clientes rechazados.
  - Cliente o asesor con largos tiempos de espera
  - Falta de trazabilidad
  - Captura de documentos vinculados crédito
    - a. Envían por correo o whatsapp
    - b. Entrega en agencia
- 
- Impacto en productividad:
    - a. Aprox el 60% del tiempo de los analistas se va en validaciones y captura de información, sólo el 40% del tiempo es utilizado en análisis.
    - b. Aprox 50% solicitudes son rechazadas en admisibilidad
    - c. Aprox 30% solicitudes de crédito son rechazadas por capacidad de pago
  - Inconsistencia y baja confiabilidad de aplicación de políticas de la entidad.
  - Documentación de procesos que se quedan en papel y altos costos de entrenamiento
  - Análisis de solicitudes en archivos modificables y en el core bancario.

# Transformación Digital Evolutiva

Incorporar elementos de transformación digital progresivamente. Basado en un análisis situacional, tiempos y recursos:

- a. Centrado en la valoración de riesgos (operativos, contingencia y continuidad, etc.)
- b. Disponibilidad de interface a lista restrictivas, central de riesgo y API de sincronización con el core bancario
- c. Capacidad operativa de la institución
- d. Recursos y tiempos de integración con el core bancario

Automación de procesos basado en la experiencia de los usuarios (clientes y funcionarios del Banco)

- a. Análisis continuo en resultados de flujos, procesos para el cliente, tiempos y adopciones para ir mejorando la experiencia.
- b. Asistencia durante la autogestión.

Potencialización de la experiencia de los **asesores comerciales** en su interacción con el cliente y las áreas de apoyo

# Procesos de Fabrica de Crédito Digital



Proceso automatizado, acorde con el perfil del usuario



**Solicitud**

**Vinculación | Identidad**

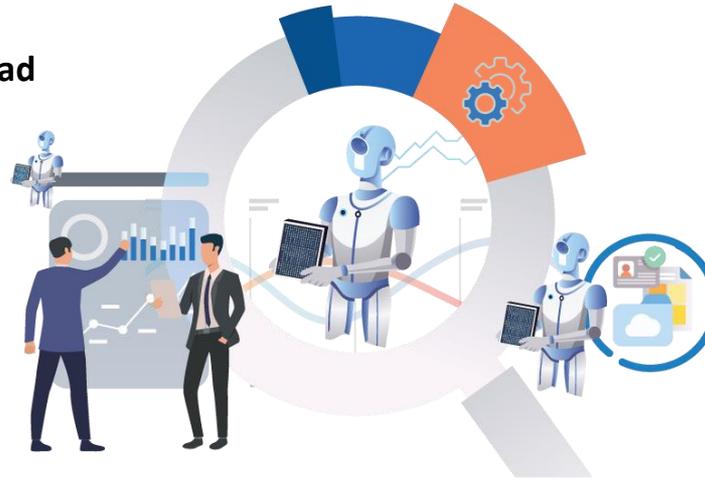
**Otorgamiento**

**Desembolso**

**Seguimiento**

**Recaudo**

- Motores de Decisión de políticas de créditos en tiempo real
- Automatización de los procesos de crédito



Digitalización e Interpretación de documentos

Participación y colaboración en línea de: Asesor, Analista, Gerente con dashboard en la web

# Procesos de Fabrica de Crédito Digital

## Políticas de Solicitud de Crédito por producto de crédito



**Motor de Decisión automatizada en tiempo real**

## Automatización de procesos



Captura de documentos  
Extracción datos de documentos  
Validación de data en documentos



Modelos Analíticos  
Modelos Predictivos

Sincronización de datos



## Dashboard: Revisión y Aprobación

- Historial de resultado de políticas
- Alertas y resolución
- Datos de la solicitud, documentos



Documentos Créditos Digitales  
Firma electrónica  
Procesos de custodia de pagare digital



Servicio en la nube, no requiere de compra, mantenimiento, ni actualizaciones de software o hardware. Solo requiere de acceso a internet de los clientes



**Solidaridad**

# PyME: Ecosistema Cadena Productiva de Crédito



## Modelo de crédito de descuento de ventas para cadenas productivas agropecuarias sostenibles:

- 1 Gestión de convenio de pago con empresas de compra de producto.
- 2 Data de ventas para modelos predictivos de capacidad de pago.
- 3 Vinculación del productor persona natural y/o jurídico.
- 4 Políticas de uso del crédito desembolsado para uso específicos.
- 5 Captura de los pagos de ventas o servicios para asegurarse el pago de la cuota del crédito (reducción de riesgo).
- 6 Uso de tarjeta de pre-pago (debito) para escalamiento.



# Proyectos Recientes



Clic para ver más: <http://bit.ly/3D2k3e6>

La alianza Rabobank, Microsoft y Solidaridad Network ofrece una solución innovadora para miles de productores de café en Colombia para capturar y vender emisiones de carbono en el mercado global.



Solidaridad, con el apoyo de Bayer, desarrolla el proyecto CO2-Herencia, una herramienta que aporta a la adaptación y mitigación del cambio climático

Esta iniciativa promueve que mujeres y jóvenes del campo desarrollen capacidades orientadas a prácticas climáticamente inteligentes y de transformación digital, a través de aulas móviles digitales, talleres de facilitación y una plataforma de aprendizaje.

Clic para ver más: <http://bit.ly/3dd06AB>





Clic para ver más: <http://bit.ly/3p4Ngk3>

Mujeres Cafeteras es un producto permanente de la reconocida marca Juan Valdez Café. Solidaridad desarrolla e implementa la metodología de equidad de género.



Clic para ver más: <http://bit.ly/3nYKO8p>

Solidaridad realizó el Análisis de equidad de género en el sector cacao, con el apoyo de Colcocoa y Fedecacao, estudio que permite identificar áreas estratégicas de acción y brindar recomendaciones concretas para facilitar la inclusión de las mujeres para el cultivo.



Clic para ver más: <http://bit.ly/3D0ldPC>

En asociación con Delphy, FutureWater y Cenipalma, y el apoyo del gobierno de los Países Bajos, desarrollamos un proyecto piloto en el departamento del Magdalena, el cual busca un uso más eficiente del agua en la palmicultura frente al panorama del cambio climático.



Clic para ver más: <http://bit.ly/3rjkwu>

Modelo de servicio de extensión rural basado en datos que ofrece servicios innovadores, personalizados y rentables. Proyecto desarrollado para el sector de palma de aceite con el apoyo de Henkel.

Para ver otros proyectos ir a: <https://www.linkedin.com/company/solidaridadnetworkcolombia/>

**Solidaridad**

## Beneficios Esperados



- Incremento de la productividad como mínimo 4 a 5 veces.
- Agilización del proceso de crédito, optimización de los cuellos de botella.



- Originación sin intervención humana
- Menos de 2 minutos para pre-aprobado



Trazabilidad del préstamo y reducción del riesgo de manejo de efectivo para fines ajenos al del proyecto de producción agropecuaria



Experiencia del cliente y niveles de satisfacción se ven incrementados en función al nivel de respuesta a su necesidad



Maximización del alcance digital para los clientes y avales.



Incremento de ganancias a través del canal por colocación y concreción de créditos en menor tiempo de gestión.