FUNDACIÓN SUIZA PARA LA COOPERACIÓN TÉCNICA





El número estimado de personas migrantes internacionales ha aumentado en los últimos 20 años de 128 millones en 1990 a 281 millones en 2020. La región de América Latina presenta dos flujos migratorios de relevancia. Por un lado, de Centroamérica hacia Estados Unidos registrando una movilidad anual de más de 700,000 personas. En 2021, aproximadamente el 44 % de las personas de Guatemala, El Salvador y Honduras eran adultos en busca de oportunidades y el 40 % eran familias en busca de una vida más digna. Por otro lado, en la misma fecha en América del Sur se registraban 4,1 millones refugiados y migrantes de Venezuela, de los cuales el 43% se encontraban en Colombia, seguida de Perú con 830.000 y de Chile con 455.500.

Ante este contexto, en Swisscontact hemos trabajado durante los seis últimos años implementando iniciativas de integración social y productiva para personas migrantes en El Salvador, Guatemala y Colombia. Aunado también al trabajo internacional que hemos realizado desde 2014 tanto en Europa del Este, Albania y Kosovo, con migrantes retornados de Alemania y Grecia; en Nepal con migración circular hacia la India y Kenia, Tunez y Chad con refugiados, desplazados internos y migración circular.

A la fecha hemos dado pasos importantes en la atención de necesidades de las personas migrantes y hemos recorrido y creado rutas efectivas de apoyo con el liderazgo del sector público, privado y la sociedad civil.

Un modelo multidimensional

La atención de la persona migrante integra una serie de elementos en diferentes niveles y áreas que se superponen y se interrelacionan entre sí como elementos individuales, comunitarios y de tipo estructural. Este enfoque multidimensional incluye elementos relacionados con aspectos económicos (generación de ingresos a través de empleo o autoempleo), sociales (fortalecimiento de competencias socioemocionales e interacción con el entorno) y culturales (reducción de la estigmatización y discriminación). Para que esto pueda ocurrir, se incorpora como elemento clave la articulación multisectorial, de tal forma que se garantice la integralidad de la atención de necesidades de las personas migrantes, para lo cual, es indispensable la gestión de actores públicos, privados y sociedad civil, que facilite la consolidación de un ecosistema de atención multiactor.

Desarrollo de Sistemas Inclusivos

La iniciativa para lograr la integración socioeconómica de las personas migrantes se desarrolla desde el marco metodológico de enfoque de Desarrollo de Sistemas Inclusivos (DSI), el cual concibe desde su origen la promoción de la sostenibilidad institucional de las intervenciones a realizar. Este se aborda desde cuatro principios básicos:

- Sistémico: Actuando estratégicamente para encarar las causas raíz de las problemáticas identificadas, asegurando la persistencia de cambios sistémicos.
- Facilitación: Promoviendo acciones temporales y catalizadoras que no reemplacen a actores del ecosistema institucional existente o que distorsione el sistema.
- Sostenibilidad: Construyendo sobre las capacidades y brindando incentivos a los actores permanentes del sistema para generar apropiación y facilitar el cambio.
- Escalabilidad: Articulando y coordinando para la generación de estrategias que expandan innovaciones exitosas.

Swisscontact se enfoca en el desarrollo de capacidades sostenibles. Como organización creemos que esto solo puede tener lugar dentro de las estructuras de cada país; por lo tanto, incluimos en nuestros proyectos el trabajo con instituciones y organizaciones de importancia sistémica en donde operamos y las conectamos entre sí para anclar la sostenibilidad en el sistema y en el tiempo

Para nuestro enfoque en migración operamos con un trinomio de actores clave para la sostenibilidad de nuestras intervenciones: comunidad/familia, sector privado y Gobierno central/municipal. Nuestros proyectos están basados en la generación de cohesión comunitaria y familiar, la promoción para que el sector privado participe de los procesos de integración de personas migrantes y el fortalecimiento de las capacidades institucionales para la prestación de servicios.

Bajo esta lógica, los procesos de reintegración operan en tres dimensiones:



Individual Comunitario Institucional

Sistema de integración sostenible de migrantes



Articulación de sectores

La iniciativa contempla la articulación de actores públicos, privados y sociedad civil tanto en su diseño como en la implementación de las acciones. Con esto, se busca la corresponsabilidad para el establecimiento de una

visión y acción colectiva de los diferentes actores en la implementación de estrategias comunes que fomenten la integración de personas migrantes. Por otra parte, esta iniciativa contempla a futuro desarrollar compartir de manera sistemática los resultados y desafíos que enfrentan los procesos de integración.



Metodologías y herramientas

Lo novedoso del sistema de Swisscontact es la implementación de los Enfoques de Reconocimiento de Aprendizajes Previos (RAP) que permite el acceso a un certificado de competencia laboral con el plus de valor social y reconocimiento del sector empresarial, facilitando a las personas integrarse al mundo laboral. Estos procesos se llevan a cabo con el liderazgo de las instituciones de formación profesional de cada país, en alianza con las cámaras de comercio. La propuesta de Swisscontact garantiza que la información e identidad de los beneficiarios se mantenga bajo estricta confidencialidad, lo que viene a sumar en el proceso de integración a la sociedad sin estigmatizaciones que limiten el proceso de readaptación de la persona.

Para la implementación metodológica en Centroamérica hemos desarrollado la herramienta Social Network Analysis (SNA) que establece la relación entre actores y las brechas existentes en los procesos de atención a migrantes; así es posible desarrollar planes de acción para el fortalecimiento del ecosistema de atención y la adaptación y certificación de coaches por medio de la metodología *Coaching For Employment (C4E)*[†] basado en la metodología usada en Albania que también valida las experiencias y conocimientos previos, refuerza el desarrollo individual y la creación de planes de negocio como principales instrumentos de orientación a la integración.

En Colombia desarrollamos un programa de formación especializado nacional en la industria de la construcción para generar mayores oportunidades de empleo formal y sostenible para migrantes venezolanos con financiación del sector privado; impactando positivamente a las comunidades a través de prácticas empresariales socialmente responsables. Por medio de la visión de enfoque de demanda apoyamos el fortalecimiento a través de capacitación y asesoría a prestadores migrantes de servicios turísticos de transporte y guianza para lograr su articulación comercial con la oferta del destino turístico.

i (C4E): metodología de diseño propio de Swisscontact y la Universidad de Lucerna, Suiza, que facilita la interacción entre la oferta y demanda laboral.