



## LA ATENCIÓN PSICOSOCIAL

### ¿QUÉ ES LA ATENCIÓN PSICOSOCIAL?

La atención psicosocial es una disciplina que se enmarca dentro de la Psicología Social, que trata de comprender, predecir y cambiar la conducta social de las personas, así como modificar aquellos aspectos nocivos de su entorno, con la finalidad de mejorar la calidad de vida de estas. Esta disciplina tiene como objetivo primordial incrementar el bienestar individual y colectivo, a través del desarrollo psicológico de las personas y de sus vinculaciones con el entorno social. 1. En Blanco, A, y Rodríguez Marín, J. (Eds.). (en prensa). Intervención Psicosocial. Madrid: Prentice Hall. Universidad La Rioja-Fundación Dialnet.

### LA IMPORTANCIA DE LA ATENCIÓN PSICOSOCIAL

#### A PERSONAS MIGRANTES RETORNADAS

**LA ATENCIÓN PSICOSOCIAL ES CLAVE PARA QUE LAS PERSONAS MIGRANTES RETORNADAS SE ADAPTEN A SU NUEVA REALIDAD, ESTO PUEDE SER:**

**Preventivo**, cuando disminuye el riesgo de desarrollar problemas de salud mental.

**Curativo**, cuando ayuda a las personas a superar y abordar los problemas psicosociales que pueden haber surgido del impacto y los efectos de las crisis de la migración.

Estos dos aspectos del apoyo psicosocial contribuyen a la construcción de resiliencia frente a nuevas crisis u otras circunstancias desafiantes de la vida.

#### PERFIL PRODUCTIVO DE LAS PERSONAS MIGRANTES RETORNADAS:



**80%** ♂ Hombres  
**20%** ♀ Mujeres

**20%** 👤  
En edad productiva

**10 años**  
En promedio de experiencia  
laboral en el extranjero

#### Áreas de experiencia

Construcción   
Agricultura 

#### Tiempo fuera del país

**52%**  
Con más de 1 año fuera del país

**26%**  
Con más de 10 años fuera del país

**Necesidades y dificultades identificadas en personas migrantes retornadas:** Sufren de discriminación, desprotección de sus derechos y obstáculos a su inclusión socio-laboral por la falta de reconocimiento de su experiencia profesional y desconocimiento de sus derechos, así como falta de acceso a servicios de reintegración, entre ellos difícil acceso a financiamiento y servicios de intermediación laboral. Tienen problemas para resolver tensiones emocionales y/o traumas como la dificultad de incorporarse a iniciativas productivas, ya que la amenaza que les obligó a desplazarse y migrar, persiste.

## ALGUNOS PRINCIPIOS DE LA ATENCIÓN PSICOSOCIAL:

Principio  
**01** **Garantizar los derechos humanos y de equidad.** se deben promover los derechos humanos de todas las personas al mismo tiempo, garantizar su participación.

Principio  
**02** **No hacer daño,** los profesionales en esta área se esfuerzan por hacer el bien a aquellos con quienes interactúan y asumen la responsabilidad de no hacer daño. En sus acciones profesionales, tratan de salvaguardar el bienestar los derechos de aquellos con quienes interactúan

Principio  
**03** **Aprovechar los recursos y las capacidades disponibles.** Se refiere al apoyo a la autoayuda y el fortalecimiento de los recursos ya presentes en las personas migrantes retornadas

Principio  
**04** **Comprender y derivar.** Utilizar sistemas de apoyo integrados con actores locales que pueden ayudar a las personas.



## SWISSCONTACT BRINDA ATENCIÓN PSICOSOCIAL A PERSONAS MIGRANTES RETORNADAS DEL PROYECTO NUEVAS OPORTUNIDADES



**Línea de Bienestar:** Proporcionar contención emocional, asesoría psicológica, rápida a migrantes retornados y sus familiares por medio de una línea telefónica. El servicio es confidencial brindado por especialistas en la salud mental. Las ventajas de este servicio es que se realiza sin demoras sin esperar una cita, con pocas restricciones de tiempo y sin costo.

**Jornadas de Psicoeducación:** La importancia de estas jornadas radica en que las personas retornadas desarrollan una visión para comprender sus propias necesidades emocionales, así como la capacidad de reconocer desencadenantes específicos, que evocan reacciones emocionales negativas. Las jornadas se realizan de forma grupal, es una intervención con transferencia de conocimiento, sistemática, estructurada y didáctica sobre aspectos emocionales y motivacionales que permitan al beneficiario afrontar su nueva realidad.

**Fortalecer el apoyo familiar:** Este apoyo permite generar un espacio de convivencia familiar (de las personas migrantes retornadas), el objetivo de estas jornadas es mantener unidas a las familias, fortalecer vínculos familiares que son un soporte emocional de los retornados y crear mecanismos que ayuden a las familias a sobrellevar los efectos de la deportación.

## ACCIONES DENTRO DE LA DERIVACIÓN:

Estas acciones de derivación son realizadas por medio de socios estratégicos del proyecto, las cuales pueden ser entidades u organizaciones expertas en el área y al mismo tiempo sensibilizadas al contexto migratorio.



**Apoyo Psicológico:** Se brinda atención psicológica a las personas identificadas con problemas mentales graves o algún miembro de su familia.



**Atención Médica:** Tiene como objetivo promover y mejorar la salud de los participantes del proyecto, prevenir enfermedades y familiarizar a los migrantes con los sistemas de salud.



**Apoyo y asesoría en el área legal:** Se ofrece la vinculación con entidades especializadas que brindan asesoramiento legal sobre asuntos de inmigración. Además, se realizan jornadas de Educación Jurídica para que conozcan sobre sus derechos.



[www.swisscontact.org](http://www.swisscontact.org)



Swisscontact América Latina y el Caribe



Nuevas Oportunidades El Salvador



[sv.info@swisscontact.org](mailto:sv.info@swisscontact.org)



swisscontact