

TÉRMINOS DE REFERENCIA

Consultoría para validación de mensajes claves y caracterización de familias objetivo dentro de la estrategia de sensibilización del Proyecto Construya Perú

1. Antecedentes

El proyecto Construya Perú es financiado por la Fundación Hilti y es parte de los programas de desarrollo de Swisscontact, los cuales son co-financiados por la Agencia Suiza para el Desarrollo y la Cooperación (SDC), Departamento Federal de Asuntos Exteriores (FDFA).

El proyecto Construya Perú tiene por objetivo mejorar la calidad de vida de la población que vive en zonas urbanas vulnerables, reduciendo las malas prácticas de construcción identificadas como más frecuentes, a través de la capacitación a trabajadores independientes de la construcción y sensibilización de familias que han decidido construir y/o refaccionar su vivienda.

En este marco, se requiere validar una serie de mensajes sobre la importancia de la construcción segura, previamente definidos por el equipo del proyecto, así como caracterizar a aquellas familias que recibirían estos mensajes, las cuales corresponden al público objetivo del proyecto.

2. Objetivo

Validar con las familias los mensajes sobre la construcción segura de viviendas, con el fin de informarles y sensibilizarles, de manera clara y oportuna, previamente a su decisión de construir, ampliar o reformar su vivienda. A su vez, como resultado de este proceso de validación, caracterizar a esas familias que recibirían estos mensajes.

3. Contratante

Swisscontact, Fundación Suiza de Cooperación para el Desarrollo Técnico, a través del proyecto "Construya Perú".

4. Público objetivo

Familias localizadas en la ciudad de Lima, en zonas consideradas urbano-vulnerables, dispuestas a construir, ampliar y/o refaccionar sus viviendas.

5. Actividades

- A. Elaborar un Plan de Trabajo, que incluya como mínimo: antecedentes, objetivos, actividades, cronograma, entregables, equipo de trabajo responsable.
- B. Seleccionar y convocar a los/las jefes de familia para la validación de los mensajes. Esto implica todas las coordinaciones relacionadas, tales como lista de participantes, horarios, lugar, permisos y autorizaciones, cumplimiento de protocolos, etc.
- C. Elaborar herramienta / pauta para grupos focales, la misma que debe ser validada por el equipo del proyecto (Anexo 1).
- D. Validar, mediante métodos de investigación cualitativa (grupos focales), los mensajes clave en por lo menos 02 grupos de mínimo 9 personas, 1 de Lima Norte y 1 de Lima Sur, comprendidos por familias según el público objetivo definido.

Los criterios de evaluación a considerar en esta validación son como mínimo:

Sobre los mensajes

- Comprensión de los términos usados en los mensajes clave.
- Preferencia de herramientas, formatos y canales al momento de recibir los mensajes claves.

Sobre las familias

- Factores considerados y priorizados por las familias al momento de construir, ampliar o refaccionar su vivienda.

La realización de los grupos focales puede realizarse de manera presencial o virtual, siempre y cuando se cumplan los objetivos de la investigación. En ambos casos, se deberá presentar evidencia del óptimo cumplimiento de esta actividad (lista de asistencia, fotos, video, etc.).

- E. Elaborar un Informe Final con los resultados de la validación, el cual debe incluir como mínimo: perfil de participantes, desarrollo de las actividades, resultados según criterios de evaluación, conclusiones, recomendaciones.

6. Perfil del postulante

La organización postulante deberá cumplir como mínimo con el siguiente perfil, presentando evidencia de:

- Experiencia trabajando con población de zonas urbano-vulnerables de Lima.
- Experiencia ejecutando estudios cualitativos para validación de mensajes claves.
- Experiencia ejecutando estudios cualitativos para caracterización de población objetivo.
- Equipo de trabajo con experiencia en los puntos citados arriba.
- Facilidad demostrada para convocar participantes del público objetivo.

7. Productos, tiempos de entrega y relación de pagos

Producto	Tiempos de entrega	Pago
Producto 1: Plan de Trabajo	A los 3 días de firmado el contrato	20%
Producto 2: Relación de participantes de grupos focales y herramienta / pauta para grupos focales validadas	A los 10 días de firmado el contrato	30%
Producto 3: Informe Final de Resultados	A los 30 días de firmado el contrato	50%

8. Postulación

Las organizaciones postulantes deberán presentar su propuesta técnica y propuesta económica (a todo costo), indicando la experiencia relevante para la consultoría según especifica el punto 6. Perfil del Postulante. Solo se tomarán en cuenta las postulaciones que presenten los documentos indicados. Las postulaciones serán recibidas hasta el **viernes 16 de abril del 2021**, al correo cecilia.torres@swisscontact.org, indicando en el asunto: **“Consultoría Familias”**.

9. Cumplimiento de protocolos de bio-seguridad

La organización ejecutora de esta consultoría se hace responsable del cumplimiento de todos los protocolos de bio-seguridad señalados por el Gobierno del Perú para evitar un potencial contagio de COVID-19.

Anexo 1: MENSAJES CLAVE

DEFINICIÓN VIVIENDA SEGURA

Una vivienda segura es aquella que 1) Ubicación: está construida en un lugar seguro: TERRENO APROPIADO, 2) Cimentación: sus estructuras son fuertes, en base a planos, bien construidas y adecuadas: ESTRUCTURA RESISTENTE, 3) Buen uso del material de calidad: tiene materiales de buena calidad, utilizados adecuadamente y en la cantidad adecuada y suficiente: MATERIALES DE CALIDAD 4) Mano de obra calificada: construida con por un maestro constructor con experiencia y capacitado que pueda identificar los puntos anteriores.

MENSAJES CENTRALES	TEMAS	DETALLE
CONTRATAR A UN MAESTRO CAPACITADO	BUENAS PRÁCTICAS CONSTRUCTIVAS	Asegúrate de contratar a un maestro constructor capacitado para construir, ampliar o refaccionar tu vivienda, que sepa y aplique buenas prácticas de construcción y utilice materiales de calidad. Así irás garantizando que tu inversión está segura y que tu dinero está bien invertido.
	LUGARES DONDE NO SE DEBE CONSTRUIR	Construir en ESTOS lugares es poner en riesgo la vida de tu familia y tirar tu inversión al tacho (en cualquier momento un huayco, un sismo o simplemente la inestabilidad del suelo, harán que tu casa se venga abajo)
	ESTRUCTURA IDEAL PARA MI VIVIENDA	Si vas a construir tu vivienda con material noble (albañilería confinada) debes tener en cuenta: CIMENTACIONES, COLUMNAS Y VIGAS, MUROS PORTANTES Y LOSA ALIGERADA. - CIMENTACIONES: es la base que soporta el peso de tu casa y le da estabilidad - COLUMNAS Y VIGAS: soporta el peso de la vivienda y las fuerzas de movimientos sísmicos - MUROS PORTANTES: contribuyen a soportar el peso de la vivienda - LOSA ALIGERADA: tienen funciones de entresijos o techos
USAR MATERIALES DE CALIDAD	USO DE MATERIALES DE CALIDAD	Usa siempre materiales de calidad para que tu vivienda resista los movimientos sísmicos y el deterioro causado por el clima y el tiempo. Usar materiales bamba, a la larga te sale caro, porque tendrás que volver a invertir en refacciones y reparaciones. Ya sabes: para una casa segura, ladrillos, cemento y acero de buena calidad.
	USO DE MATERIALES DE CALIDAD – FUNCION DE LADRILLOS	Los ladrillos deben ser utilizados según la función que van a cumplir. Para muros estructurales que sostienen la construcción se usan ladrillos sólidos o King Kong de 18 huecos. Para tabiques que sirven solamente para separación entre ambientes se usa ladrillo pandereta (ladrillos tubulares) u otros materiales livianos. Ya sabes: para una casa segura, ladrillos, cemento y acero de buena calidad.

	USO DE MATERIALES DE CALIDAD – LADRILLOS BAMBA	<p>Se debe evitar construir con ladrillos de dudosa calidad ya que ellos resisten irregularmente los movimientos sísmicos. Un ladrillo no es de buena calidad cuando:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tienen materiales o protuberancias en su superficie y en su interior. - No se encuentran bien cocidos (crudos o quemados). - Presentan grietas. - Tienen manchas blancas por el salitre. <p>Ya sabes: para una casa segura, ladrillos, cemento y acero de buena calidad.</p>
	USO DE MATERIALES DE CALIDAD – CEMENTO	<p>En su utilización se debe tener en cuenta:</p> <ul style="list-style-type: none"> - No debe presentar grumos. - Debe almacenarse en un lugar techado, libre de contacto con la humedad. - Se debe verificar la fecha de embolsado y usarlo inmediatamente abierta la bolsa. <p>Ya sabes: para una casa segura, ladrillos, cemento y acero de buena calidad.</p>
	USO DE MATERIALES DE CALIDAD – ACERO CORRUGADO	<p>Son barras de construcción que dan flexibilidad a la estructura de las viviendas para que soporten los movimientos sísmicos. En su utilización se debe tener en cuenta:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Deben ser corrugadas para asegurar su alta adherencia al concreto. - Deben protegerse de la humedad, no dejarlas expuestas a la intemperie, porque se oxidan fácilmente. - Evitar utilizar barras de menor diámetro al correspondiente, porque disminuye la resistencia a las estructuras de la vivienda. - No deben ser recicladas porque pierden su elasticidad y son propensas a quebrarse. <p>Ya sabes: para una casa segura, ladrillos, cemento y acero de buena calidad.</p>
CONTAR CON PLANOS DE CONSTRUCCIÓN ELABORADOS CON LA ASISTENCIA TÉCNICA DE UN PROFESIONAL (ARQUITECTO O INGENIERO)	PLANOS DE CONSTRUCCIÓN - SUPERVISIÓN DEL MAESTRO	<p>Supervisa que tu maestro de obra construya tu vivienda con planos de construcción y asistencia técnica de un arquitecto o ingeniero. Un buen maestro sigue las instrucciones indicadas en los planos.</p>
	PLANOS DE CONSTRUCCIÓN – SEGURIDAD Y CORRECTA DISTRIBUCIÓN DE LA VIVIENDA	<p>Para que la construcción sea segura y hacer un mejor uso de los espacios, construye con planos. Los planos, a diferencia de los dibujos, contemplan lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Correcta distribución del espacio - Correcta ventilación e iluminación de los ambientes - Conexiones seguras de tuberías - Conexiones eléctricas seguras - Columnas bien ubicadas <p>Así, no tendrás que:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gastar en luminarias de más para aclarar espacios sin iluminación natural - Poner en riesgo la salud de tu familia por la humedad causada ante la falta de una buena ventilación - Arriesgar la seguridad de tu familia, haciendo mal las vías de evacuación ante un eventual sismo o incendio. <p>Ya sea para tu familia o para negocio, la construcción debe hacerse con planos.</p>
	PLANOS DE CONSTRUCCIÓN - LICENCIA	<p>Los planos con requisito indispensable para obtener la licencia de construcción en la Municipalidad y lo bueno es que es automática hasta los 90m². Una vez que tengas la licencia de construcción, recién puedes registrar la propiedad de tu vivienda. De esta manera capitalizas y proteges la inversión hecha en tu casa y te permite luego alquilarla, venderla o heredarla, sin problemas en registros públicos.</p>