

PERFIL DE PUESTO: ESPECIALISTA EN COACHING E INTERMEDIACIÓN LABORAL



FUNDACIÓN
SUIZA PARA LA
COOPERACIÓN
TÉCNICA

Creamos oportunidades



Somos una organización pionera en la implementación de proyectos de desarrollo internacional. Promovemos el desarrollo inclusivo, económico, social y medioambiental, con el propósito de contribuir de forma efectiva a la prosperidad sostenible y generalizada de las economías emergentes y en desarrollo.

PROYECTO GENE-SIS DE NUEVAS OPORTUNIDADES: REINTEGRACIÓN ECONÓMICA DE MIGRANTES RETORNADOS

ANTECEDENTES

Antecedentes de Swisscontact

La Fundación Suiza de Cooperación para el Desarrollo Técnico, Swisscontact, con sede en Zúrich, Suiza, es una organización sin fines de lucro dedicada a la cooperación internacional y al desarrollo. Swisscontact fue establecida en 1959 como una fundación apolítica y arreligiosa por personalidades del sector privado y académico suizo.

Swisscontact es la fundación independiente del sector privado suizo dedicada a la cooperación para el desarrollo y es la organización suiza líder en el campo de la promoción del sector privado. Su objetivo principal es contribuir a la reducción de la pobreza en países determinados de dichas regiones mediante la promoción de un desarrollo y crecimiento económico sostenible del sector privado, con el cual los más pobres puedan ser beneficiados con asistencia técnica, desarrollo de capacidades y educación continua. Mediante la aplicación del principio “ayuda para la autoayuda”, Swisscontact y sus contrapartes locales implementan una lucha efectiva contra la pobreza.

Específicamente en El Salvador, Swisscontact se encuentra implementando proyectos desde 1996 en las siguientes áreas temáticas:

- **Formación profesional:** Empleo productivo y generación de ingresos mediante capacitación profesional orientada al mercado y con un acceso mejorado al mercado laboral.
- **Fortalecimiento empresarial:** Fortalecer la productividad y competitividad de las empresas medianas y pequeñas mediante cadenas de valor sostenibles, acceso mejorado al mercado y desarrollo de la economía local.
- **Finanzas inclusivas:** Fortalecer a las personas emprendedoras a base de mejorar su acceso a servicios y productos financieros, así como a capacitación financiera básica.
- **Economía favorable del clima:** Creación de empleos verdes mediante un uso eficiente de los recursos naturales y una producción ecológica.

Dentro del área de Formación Profesional, Swisscontact posee una vasta experiencia en Centro América, ejecutando proyecto desde hace más de 10 años en la temática, obteniendo resultados positivos en El Salvador, Guatemala, Honduras y Nicaragua.

ANTECEDENTES DEL PROYECTO

Nuevas Oportunidades: El proyecto está en ejecución desde el 2016 y busca la reinserción económica de personas migrantes retornadas a través de la obtención de un empleo o la generación de un negocio, luego de que han logrado certificar sus competencias adquiridas en Estados Unidos o México, en ese sentido, el Proyecto se compone de tres grandes intervenciones: certificación, empleabilidad y fomento del autoempleo y emprendimiento donde se ha generado un ecosistema de atención que incluye actores como el Instituto Salvadoreño de Formación Profesional, INSAFORP, la Cámara Salvadoreña de Turismo, CASATUR, la Cámara Salvadoreña de la Industria de la Construcción, CASALCO; alcaldías, universidades y empresas privadas.

Durante la primera fase se crearon 44 modelos de emprendimientos que actualmente están activos obteniendo también acceso a mecanismos de financiamiento y se logró un 62% de inserción laboral de más de 400 personas migrantes retornadas en las áreas de construcción y turismo.

Una nueva fase ha sido aprobada para implementarse durante el 2021-2024, incorporando elementos transversales de territorialización, innovación, tecnología, nuevas metodologías, entre otras, a través de 4 intervenciones: evaluación y certificación de competencias, coaching e inserción laboral., creación de emprendimientos y por último gestión de conocimiento. La segunda intervención, tiene como propósito la inserción laboral de personas migrantes retornadas a través del diseño, implementación, co creación y seguimiento de modelos de coaching laboral, desarrollo de habilidades blandas, atención psicosocial, intermediación laboral y educación financiera.

BENEFICIARIOS DEL PROYECTO

- Migrantes Retornados que han trabajado al menos dos años en las áreas de construcción y turismo u otras.
- Aliados públicos y privados que contribuyen a la reinserción productiva de personas migrantes retornadas.

OBJETIVO GENERAL

Planificar e implementar la intervención de Inserción Laboral para personas migrantes retornadas, liderando las actividades principales de coaching laboral, desarrollo de habilidades blandas, atención psicosocial, intermediación laboral y educación financiera; y proponer y ejecutar estrategias innovadoras para lograr los objetivos del proyecto bajo el enfoque sistémico.

ACTIVIDADES A REALIZAR

- a) Liderar el programa de Coaching Laboral: Certificarse como coach laboral, establecer estrecha comunicación con el referente de Swisscontact y Universidad de Lucerne, planificar y ejecutar la formación de Formadores y coordinar con los aliados la efectiva implementación del C4E, Coaching for Employment
- b) Analizar las experiencias y lecciones aprendidas del modelo de inserción laboral implementado en la fase I y actualizar el modelo vinculado a la demanda laboral (empresas) y a los aliados en territorio e implementar las nuevas acciones con la finalidad de lograr las metas del proyecto.
- c) Liderar la gestión de los cursos de habilidades blandas presenciales o virtuales con los aliados y coordinar la asignación de cursos con los migrantes retornados.
- d) Coordinar y gestionar los aliados del programa de atención psicosocial y del programa de educación financiera para su implementación.
- e) Coordinación reuniones con los socios estratégicos del Proyecto.
- f) Visitar empresas identificadas posibles a contratar Retornados Certificados.
- g) Establecer relaciones para promover las oportunidades de empleo.
- h) Asesoría a los Retornados certificados en la gestión de documentación obligatoria para la obtención de empleo formal.
- i) Diseñar un modelo de seguimiento de la intermediación laboral e implementarlo
- j) Apoyo en otras actividades relacionadas al Proyecto
- k) Identificar oportunidades de nuevos proyectos en el área de especialización: intermediación laboral y coaching laboral.

LUGAR DE TRABAJO

El Lugar de Trabajo es la oficina de Swisscontact en El Salvador. Eventualmente deberá realizar trabajos en otras zonas geográficas a nivel nacional e internacional, según le asigne el superior. Se requiere disponibilidad de viajar y firmar carta de confidencialidad.

PERFIL DEL CONSULTOR/A

Formación Académica:

- Graduado(a) en Licenciatura Psicopedagogía, Psicología, Educación, Administración de Empresas, Ingeniería Industrial o carreras afines. (documentar con copia de título/diploma).
- Coach certificado y afiliado a organizaciones reconocidas en la región Latinoamericana.

Experiencia relacionada al puesto

- Experiencia en al menos 5 años en proyectos del sector privado u ONGS de inserción laboral. Experiencia en la realización de consultorías, investigaciones y/o estudios vinculados al intermediación e inserción laboral
- Experiencias en la formación / Enseñanza a otras personas (al menos 4 experiencias, al menos una de ellas en la formación de formadores)
- Experiencia demostrada en al menos uno de las siguientes áreas: análisis de tendencias del mercado laboral, etapas psicológicas del desempleo, recursos y/o programas gubernamentales y comunitarios disponibles.
- Al menos 50 horas de experiencia como coach o que haya trabajado en conjunto con un Coach certificado y haber manejado todo lo pertinente al coaching, al código de ética y todas las competencias requeridas.
- Experiencia en articulación de actores públicos y privados (al menos 3)
- De preferencia que haya tenido al menos una experiencia profesional (coach, asesor, gestor de trabajo, etc.) con migrantes retornados.

Otros requerimientos

- Lugar de residencia en El Salvador.
- Competencia lingüística profesional (principalmente en inglés). Manejo fluido del inglés (hablado/escrito)
- Manejo y operación de programas del entorno Microsoft Office (Word, Excel, Power Point, Internet Explorer, etc.)
- Excelentes habilidades de comunicación y para evaluar cualquier entorno:
 - Comunicarse claramente con profesionales de todo nivel, sea directamente con un individuo o frente a una audiencia en el marco de la realización de talleres, seminarios, presentaciones, entre otros.
 - Comunicarse de manera estratégica, transparente y honesta.

- Demostrar interés genuino en las opiniones y circunstancias de otros.
- Ser un buen oyente y tener un alto grado de empatía y compasión.
- Tener vocación de servicio, además de la habilidad innata de hacer que los demás se sientan valorados.
- Habilidad para resolver conflictos: Estar en la capacidad de materializar ideas en objetivos prácticos y tangibles.
- Organizado y capaz de manejar su tiempo efectivamente:
 - Ser estructurado y estar enfocado en los clientes.
 - Priorizar y planificar las actividades laborales a fin de utilizar el tiempo de manera efectiva ante altos volúmenes de trabajo.
 - Ser capaz de trabajar en múltiples proyectos a la vez en un ambiente activo y dinámico.
- Profesionalismo excepcional y alto sentido de la ética.
- Ser confiable a los fines de manejar información sensible y confidencial.
- Optimista, proactivo y tener la habilidad de motivar a otros.
- Habilidad para trabajar en equipo.
- Habilidad para redactar informes.

ENVÍO DE CURRICULUM VITAE Y ATESTADOS

El postulante deberá enviar a través de vía electrónica:

- Curriculum Vitae actualizado con atestados relacionados al perfil del puesto.
- Evidencias de las experiencias relacionadas al perfil del puesto: cartas de satisfacción, copias de contratos, entre otros. –

Carta de expresión de interés de aplicación al puesto. A más tardar el día **11 de agosto de 2021 a las 05:00 p.m.** al correo electrónico patricia.gomez@swisscontact.org formato pdf (documentos individuales no mayores a 6 MB).

Las propuestas presentadas en fecha y hora posterior e incompleta podrán ser rechazadas (por no cumplir con los requisitos necesarios e indispensables a presentar).

CONSIDERACIONES ESPECIALES

A fines de poder ser certificado como coach laboral, y que liderará la iniciativa, deberá contar con disponibilidad de tiempo para implementar un ciclo de entrenamiento y asistir a 30-40 días de entrenamiento (aprox. 20 horas por semana implementando el ciclo de entrenamiento).

COORDINACIÓN Y SUPERVISIÓN

El/la postulante estará bajo la supervisión del Jefe del Proyecto Nuevas y en coordinación con la Directora País.