

Perfil de puesto: Técnico en intermediación Laboral

Proyecto Gene-Sis de Nuevas Oportunidades: Reintegración socio productiva de Migrantes Retornados.

Antecedentes

Antecedentes de Swisscontact

La Fundación Suiza de Cooperación para el Desarrollo Técnico, Swisscontact, con sede en Zúrich, Suiza, es una organización sin fines de lucro dedicada a la cooperación internacional y al desarrollo. Swisscontact fue establecida en 1959 como una fundación apolítica y arreligiosa por personalidades del sector privado y académico suizo.

Swisscontact es la fundación independiente del sector privado suizo dedicada a la cooperación para el desarrollo y es la organización suiza líder en el campo de la promoción del sector privado. Su objetivo principal es contribuir a la reducción de la pobreza en países determinados de dichas regiones mediante la promoción de un desarrollo y crecimiento económico sostenible del sector privado, con el cual los más pobres puedan ser beneficiados con asistencia técnica, desarrollo de capacidades y educación continua. Mediante la aplicación del principio "ayuda para la autoayuda", Swisscontact y sus contrapartes locales implementan una lucha efectiva contra la pobreza.

Específicamente en El Salvador, Swisscontact se encuentra implementando proyectos desde 1996 en las siguientes áreas temáticas:

- Formación profesional: Empleo productivo y generación de ingresos mediante capacitación profesional orientada al mercado y con un acceso mejorado al mercado laboral.
- Fortalecimiento empresarial: Fortalecer la productividad y competitividad de las empresas medianas y pequeñas mediante cadenas de valor sostenibles, acceso mejorado al mercado y desarrollo de la economía local.
- Finanzas inclusivas: Fortalecer a las personas emprendedoras a base de mejorar su acceso a servicios y productos financieros, así como a capacitación financiera básica.
- Economía favorable del clima: Creación de empleos verdes mediante un uso eficiente de los recursos naturales y una producción ecológica.

Dentro del área de Formación Profesional, Swisscontact posee una vasta experiencia en Centro América, ejecutando proyecto desde hace más de 10 años en la temática, obteniendo resultados positivos en El Salvador, Guatemala, Honduras y Nicaragua.

Antecedentes del proyecto

Nuevas Oportunidades: El proyecto está en ejecución desde el 2016 y busca la reinserción económica de personas migrantes retornadas a través de la obtención de un empleo o la generación de un negocio, luego de que han logrado certificar sus competencias adquiridas en Estados Unidos o México, en ese sentido, el Proyecto se compone de tres grandes intervenciones: certificación, empleabilidad y fomento del autoempleo y emprendimiento donde se ha generado un ecosistema de atención que incluye actores como el Instituto Salvadoreño de Formación Profesional, INSAFORP, la Cámara Salvadoreña de Turismo, CASATUR, la Cámara Salvadoreña de la Industria de la Construcción, CASALCO; alcaldías, universidades y empresas privadas.

Durante la primera fase se crearon 44 modelos de emprendimientos que actualmente están activos obteniendo también acceso a mecanismos de financiamiento y se logró un 62% de inserción laboral de más de 400 personas migrantes retornadas en las áreas de construcción y turismo.

Una nueva fase ha sido aprobada para implementarse durante el 2021-2024. El proyecto Gene-Sis de Nuevas oportunidades contribuirá a mejorar las condiciones de vida de las personas migrantes retornadas, desplazadas internas, y sus familias, en El Salvador por medio de la generación de un sistema de apoyo en derechos humanos, empoderamiento y reintegración económica incorporando elementos transversales de territorialización, innovación, tecnología, nuevas metodologías, entre otras, través de cinco intervenciones: evaluación y certificación de competencias, coaching e inserción laboral, creación de emprendimientos, gestión de conocimiento y facilitación de alianzas intersectoriales para la promoción de los derechos de los migrantes (retornados y desplazados internos) con énfasis en generar impacto en políticas y programas, así como brindar asistencia legal. Dicho proyecto se implementará en asocio con el Grupo de Monitoreo Independiente de El Salvador (GMIES).

Beneficiarios del proyecto

- Migrantes Retornados que han trabajado al menos dos años en las áreas de construcción y turismo u otras según el análisis de la demanda y oferta laboral.
- Aliados públicos y privados que contribuyen a la reinserción productiva de personas migrantes retornadas.

Objetivo general

Planificar, coordinar e implementar acciones intermediación laboral y colocación laboral con énfasis en coaching laboral, (C4E), seguimiento a la Inserción Laboral para personas migrantes retornadas y desplazados internos en articulación con aliados estratégicos.

Además, proponer y ejecutar estrategias innovadoras para lograr los objetivos del proyecto bajo el enfoque sistémico que implementa la Fundación.

Actividades a realizar

- a) Coordinar e implementar el programa de Coaching Laboral, C4E. Metodología propia de Swisscontact en conjunto con la Universidad de Lucerna. Planificar coordinar e implementar acciones de formación para Coaches y posterior implementación y seguimiento de los procesos de coaching así como establecer una estrecha comunicación con el referente de Swisscontact Global del Modelo C4E y la Universidad de Lucerna.
- b) Brindar acciones de seguimiento y monitoreo con los aliados la efectiva implementación del C4E, Coaching for Employment
- c) Analizar las experiencias y lecciones aprendidas del modelo de inserción laboral implementado en la fase I y fortalecer el modelo vinculado a la demanda laboral (empresas) y a los aliados en territorio e implementar las nuevas acciones con la finalidad de lograr las metas del proyecto.
- d) Ser el referente ante el Ministerio de Trabajo en aspectos operativos tales como: Intermediación e inserción laboral, Inteligencia del mercado laboral, Social Network Analysis, modernización a través de herramientas tecnológicas de los sistemas de intermediación laboral, entre otros.
- e) Coordinar reuniones con los socios estratégicos del Proyecto.
- f) Diseñar la estrategia de intervención para lograr inserción laboral de forma masiva. Diseñar un modelo de seguimiento de la intermediación laboral e implementarlo
- g) Visitar empresas identificadas posibles a contratar Retornados Certificados.
- h) Establecer relaciones para promover las oportunidades de empleo.
- i) Asesoría a los Retornados certificados en la gestión de documentación obligatoria para la obtención de empleo formal. Y brindar oportunidades laborales disponibles
- j) Apoyo en otras actividades relacionadas al Proyecto
- k) Generación de reportes y brindar la información necesaria que demuestre el cumplimiento de los indicadores
- l) Identificar oportunidades de nuevos proyectos en el área: intermediación laboral y coaching laboral.

Lugar de trabajo

El Lugar de Trabajo es la oficina de Swisscontact en El Salvador. Eventualmente deberá realizar trabajos en otras zonas geográficas a nivel nacional y regional, según le asigne el superior. Se requiere disponibilidad y firmar carta de confidencialidad.

Perfil del puesto

Formación Académica:

- Graduado(a) en Licenciatura en Psicología, Educación, Trabajo Social, Administración de Empresas, Ingeniería Industrial o carreras afines. (documentar con copia de título/diploma).

Experiencia relacionada al puesto

- Experiencia en al menos 3 años en proyectos del sector privado u ONG's en programas que contengan componentes de inserción laboral. Experiencia en la realización de consultorías, investigaciones y/o estudios vinculados al intermediación e inserción laboral
- Experiencias en la formación / Enseñanza a otras personas (al menos 2 experiencias)
- Experiencia demostrada en al menos una de las siguientes áreas: análisis de tendencias del mercado laboral, intermediación laboral, recursos y/o programas gubernamentales y comunitarios disponibles.
- Haber trabajado en proyectos con población vulnerable en territorio. Experiencia en trabajo comunitario
- Experiencia en gestión y articulación de actores públicos y privados (creación de redes) (al menos 2)
- De preferencia que haya tenido al menos una experiencia profesional (coach, asesor, gestor de trabajo) y haber recibido asesoría como coachee

Otros requerimientos

- Manejo y operación de programas del entorno Microsoft Office (Word, Excel, Power Point, Internet Explorer, etc.)
- Excelentes habilidades de comunicación:
 - Comunicarse claramente con profesionales de todo nivel, bilateralmente o frente a una audiencia en el marco de la realización de talleres, seminarios, presentaciones, entre otros.
 - Comunicarse de manera estratégica, transparente y honesta.
 - Demostrar interés genuino en las opiniones y circunstancias de otros.
 - Ser un buen oyente y tener un alto grado de empatía
 - Tener vocación de servicio, además de la habilidad innata de hacer que los demás se sientan valorados.
- Habilidad para resolver conflictos: Estar en la capacidad de materializar ideas en objetivos prácticos y tangibles.

- Competencia lingüística profesional (principalmente en inglés). Manejo fluido del inglés (hablado/escrito en un 70%) (de preferencia)
- Organizado y capaz de manejar su tiempo efectivamente:
 - Ser estructurado y estar enfocado en los clientes.
 - Priorizar y planificar las actividades laborales a fin de utilizar el tiempo de manera efectiva ante altos volúmenes de trabajo.
- Profesionalismo y alto sentido de la ética.
- Ser confiable en el manejo de información sensible y confidencial del proyecto y la Fundación
- Optimista, proactivo y tener la habilidad de motivar a otros.
- Habilidad para trabajar en equipo.
- Habilidad para redactar informes

Envío de Curriculum Vitae y Atestados

El postulante deberá enviar a través de vía electrónica:

- Curriculum Vitae actualizado con atestados relacionados al perfil del puesto.
- Evidencias de las experiencias relacionadas al perfil del puesto: cartas de satisfacción, copias de contratos, entre otros. –

Carta de expresión de interés de aplicación al puesto. A más tardar el día 17 de enero de 2022 a las 9:00 am. al correo electrónico patricia.gomez@swisscontact.org formato pdf (documentos individuales no mayores a 6 MB).

Las propuestas presentadas en fecha y hora posterior e incompleta podrán ser rechazadas (por no cumplir con los requisitos necesarios e indispensables a presentar).

Coordinación y supervisión

El/la postulante estará bajo la supervisión del Jefe del Proyecto Gene-Sis de Nuevas Oportunidades y en coordinación con la Dirección País.