

Política de denuncia de irregularidades



Aprobado y vigente a partir del 2 de julio de 2019

Preámbulo

Denunciar irregularidades es la manera más eficaz de detectar fraudes y conductas indebidas. Swisscontact ya cuenta con un Compliance Officer ante el cual de los empleados y empleadas pueden denunciar sus sospechas de que se está incumpliendo el Código de Conducta. Swisscontact ha puesto en marcha también una línea adicional de reportes a disposición de los denunciantes internos o externos, como pueden ser los subcontratistas, proveedores y beneficiarios, quienes pueden presentar sus denuncias de manera anónima o más específica, ya sea por teléfono o llenando un formulario en internet en el portal de un proveedor profesional. Los detalles y los enlaces están disponibles en la página web de Swisscontact.

Criterios para denunciar irregularidades

La buena reputación de Swisscontact se asienta en la confianza de los donantes, de las autoridades, de los clientes, de los empleados y del público. Nuestra reputación es una manifestación de nuestra integridad y nuestra conducta ética.

En tal contexto, esta política garantiza que todo comportamiento ilícito o cualquier conducta indebida se reporta a Swisscontact a fin de proteger a la fundación de cualquier consecuencia negativa.

Criterios y ejemplos de denuncia

Swisscontact insta a todo su personal –así como a donantes, organizaciones ejecutoras, subcontratistas y otras partes interesadas– a reportar cualquier sospecha de incumplimiento del Código de Conducta, o de infracción de las leyes, reglamentos, instrucciones emanadas de las autoridades, así como de las normas y disposiciones internas.

Ejemplos de conducta indebida (lista no exhaustiva): *

- Fraude y robo;
- Corrupción, soborno, regalos inapropiados;
- Infracciones de la legislación antimonopolio;
- Falseamiento de documentos empresariales o contables;
- Cualquier tipo de discriminación u hostigamiento sexual;
- Trabajo infantil;
- Esclavitud;
- Otros.

*Véase también el Código de Conducta.

Protección de las personas implicadas

- **Protección de las personas denunciantes:** Swisscontact quiere proteger a las personas que plantean denuncias. No se toleran conductas discriminatorias ni represalias contra las personas que reportan de buena fe conductas presuntamente indebidas o que aportan pruebas de alguna irregularidad.

- **Protección de las víctimas:** Debe brindarse la máxima protección posible a las víctimas. Antes de emprender procedimientos judiciales o cualesquier otras medidas que pudiesen afectar el bienestar o la integridad de las víctimas es preciso pedirles su aprobación por escrito.
- **Protección contra denuncias falsas:** Una acusación falsa o una información engañosa podrían dar lugar a que se emprendan acciones disciplinarias según sea su gravedad. No se tomarán represalias contra quienes reporten de buena fe una sospecha de incumplimiento de esta política.
- **Protección de la confidencialidad:** Todas las personas implicadas deben garantizar la confidencialidad del caso: el personal responsable del cumplimiento, el personal de recursos humanos, los jefes respectivos, la Junta Directiva y el proveedor de la línea de llamadas seguras.

Denunciar – Qué hacer en caso de una posible mala conducta preocupada?

Entendemos que no siempre es fácil plantear preocupaciones sobre una posible mala conducta, pero le animamos a que comparta sus preocupaciones con nosotros y que las comparta con nosotros. Por ello, Swisscontact ha establecido los siguientes canales de información. Cualquier inquietud será tratada de manera apropiada y confidencial.

Canal interno de reportes

Sea claro y seguro si se siente preocupado por comentarios o acciones específicas de otro empleado o supervisor.

- **Solicite una entrevista personal:** puede ser una entrevista a solas entre las partes interesadas o bien ante una tercera persona confiable.
- **Póngase en contacto con un superior de su confianza:** Esto puede ser en nuestras oficinas, por ejemplo, con el director de país, con el director regional, con la persona que dirige el Departamento de People & Learning en la sede central, o con cualquier persona de rango superior en la que pueda usted confiar.
- **Consulte a la persona defensora de los derechos local (Compliance Officer),** ya sea en persona o mediante una carta confidencial, quien abordará el asunto con absoluta confiabilidad. El reporte que usted haga no dará lugar a represalias.
- **Utilice nuestro canal interno de información:** whistleblowing@swisscontact.org

Canal externo de reportes

Los denunciantes internos o externos, como podrían ser las personas proveedoras o los socios, pueden notificar de manera anónima o concreta, ya sea por teléfono o en internet en la plataforma de Safecall. Los especialistas de Safecall reciben denuncias en más de 170 idiomas y las transmiten al personal correspondiente en Swisscontact. Se respeta rigurosamente la confidencialidad y el anonimato de la persona denunciante. Safecall ofrece las siguientes opciones de contacto:

- Número de teléfono internacional gratuito: +800 7233 2255 o +44 191 516 7749
- En internet: www.safecall.co.uk/report