

# NEWSLETTER #8

## Skills for Competitiveness

Period: May - September 2022

### STRUCTURED STUDENT INTERNSHIP PROGRAM STRENGTHENING IN INDONESIA



Mobilizing companies to participate in structured student internship is still challenging in Indonesia. Under the guidance of the Donor Committee for Dual Vocational Education and Training (DCdVET), the Swiss funded project Skills for Competitiveness (S4C), the German funded project TVET System Reform (TSR), the Industrial Human Resources Development Agency (BPSDMI), the Indonesian Chamber of Commerce and Industry (KADIN Indonesia), and EDUKadin of Central Java collaborated to support the Indonesian dual vocational education and training (VET) system development through a cost-benefit study on structured internships.

This study started in December 2020 with a baseline survey to assess if costs are really the most crucial factor for companies to not engage in dual VET internships. 23 companies/respondents revealed that the costs for companies are relatively low, thus internships should be attractive for companies. However, the number of companies engaging in internships is still below expectations and the reasons for not engaging are probably beyond cost-benefit considerations. Based on those results, the study continued with a motivation survey as the qualitative method to get better understanding why companies do not train as costs do not seem to be the main issue.

156 companies (96 training companies and 60 non-training companies) participated in the motivation survey in October 2021. To gain more detailed insights into what makes engagement in internship difficult and how the business sector can engage more strongly, a Focus Group Discussion (FGD) was organized in March 2022 with 40 companies joining.

Some of the factors highlighted by the industry include the duration and the time of implementation of the internship which are not aligned with the needs of the industry, so that the benefits of the internship are still in doubt. The industry expects internships to provide benefits such as making the industry more productive and can improve the quality of products/services. Furthermore, the tax reduction incentive is considered ineffective if the industry does not see the benefits of internships.

The results of the FGD were presented by Prof. Dr. Stefan C. Wolter from University of Bern during the Policy Dialogue event held in May 2022, which also aimed to collect inputs from different parties for internship program strengthening.

One of the key recommendations from the Policy Dialogue event is that better aligning internships with company needs should be done. Finally, a draft roadmap or action plan has been created to provide policy recommendations to policy makers that can contribute to dual VET strengthening in Indonesia.

### HIGHLIGHTS

During this period S4C activities included industry-oriented curricula development, accreditation assessment preparation, occupational safety and health (OSH), lab capacity building, technical skills development, in-company trainer (In-CT) training, policy dialogue, career development concept implementation, DACUM facilitator training.

May - September 2022



15\*

Industry Oriented  
Curriculums



208\*

Internship Partner  
Companies



275\*

Workshops &  
Trainings

550\* Graduates } 47% Women

35\* Competency Assessors } 28% Women

86\* In-Company Trainers } 28% Women

\*cumulative

### ABOUT S4C

S4C, funded by SECO (Swiss State Secretariat of Economic Affairs), is collaborating with Indonesian line ministries and industries to establish a dual VET (vocational education and training) system through selected polytechnics and community academy in metal, manufacturing, food and furniture/wood sectors, which are among key contributors to the national development. The main outcome will be competent graduates employed by industries. S4C implementation started in February 2018 and will end in June 2023 (Phase I).

Partners: Bern University of Applied Sciences (BFH), Association for Swiss International Technical Connection (SITECO), Agency for Industry Human Resource Development (BPSDMI) of the Ministry of Industry (MoI), and Directorate General for Vocational Education of the Ministry of Education, Culture, Research and Technology (MoECRT).

Mandated by



Consortium Partners



Implemented by



## S4C-Swisscham Cooperation on Structured Internship Program

Swisscontact through S4C and SwissCham Indonesia embarked on a collaborative effort to provide support and capacity building to SwissCham, so that this business association will become an effective TVET player in Indonesia. More specifically, this collaboration aims to improve the quality, organization, and implementation of structured internships, which can benefit the students, schools, companies, and government.

This structured internship program applies the concept of dual VET where the learning process is done both at school and company (two learning venues) facilitated by qualified in-company trainers. To date this program has hosted several student interns from S4C project's partner schools. Not only will it promote the school's reputation, but also contribute to curricula development and eventually help improve the employability of graduates.



### Feedback and testimonials from the interns from AK-Bantaeng, Poly Morowali, and Director of Endress+Hauser Indonesia:



**Muhammad Nur Irfandi S**

(Electrical and Installation Engineering study program, Bantaeng Manufacturing Industry Community College), intern in the Service Division for six months.

*I can apply what I learned in campus. I can develop further my potential by applying it directly, so that I gain work experience and knowledge at the same time. My self-confidence and my abilities have improved significantly. I had been involved in important projects and I think this is a very good and valuable experience for me, as not everyone can have such opportunities. With this program, I am one step ahead of my friends.*



**Fery Andika**

(Electrical and Installation Engineering, Morowali Metal Industry Polytechnic), intern in the Instrument Project Division for a year.

*I have been able to learn from mentors in the Project Division and other expert engineers. Accessing Endress+Hauser learning and training platform, as well as visiting costumer site plant have upgraded my hard skill. Meanwhile, interacting with other employees and customers help my soft skills upgraded. TVET Internship at Endress+Hauser allows me as a student to learn and have work experience. Being able to learn from the expert engineers at Endress+Hauser and applying theories that I have learned in campus is beneficial for me.*



*As the internship goes, the students demonstrated strong intellectual capability in working with our high-tech products, and their comprehension on-the-job training program was really satisfying. We observed the students get along well with all employees and enjoy their time visiting the customers and finding real solutions for the customers' problems. Before the internship ended, we had already committed to hiring one of the students for a full-time job and adding more interns to the second group. I'm very pleased to see how this partnership between the school and the business entails positive results for learners, trainers, and employers.*

**Henry Chia (Director of Endress+Hauser Indonesia)**

### In-Company Trainer for Polytechnic Furniture and Wood Processing Interns at PT Philnesia:



Polytechnic Furniture and Wood Processing Kendal and PT Philnesia International have partnered for an industrial internship program. To date, there have been two batches with a total of 20 students doing industrial practices for nine months. A total of 80% (8 alumni) of former interns from the first batch have

been absorbed as employees. The success of this structured internship program is inseparable from the role of the In-Company Trainer who has become a critical element of the company structure.

*Before I joined the In-CT training, there were no concepts and targets so that interns did not get benefit and the company could not have expectations from the interns. After becoming an In-Company Trainer, I gained experience, knowledge, and new friends who can also help the company to prepare a workforce, who are ready to work according to the vocational and vision-mission of the company. Structured internship contributes to cost efficiency, reduction of potential risks, and creation of leadership spirit for those involved in guiding the interns.*

**Totok Sampurno**  
(In-Company Trainer, PT Philnesia International)

### MoU between Polytechnic of Jember (Polije) and PT Indesso Aroma on Student Internship:



Polytechnic of Jember and PT Indesso Aroma (producing natural ingredients for flavor and fragrance industries), signed a MoU in June 2022 as a form of cooperation for the internship program of the Agricultural Technology department. This program aims to improve and develop the quality of learning

toward producing competent graduates in accordance with the needs of the business and industrial world. Polije sent two students, Rakatan Setiya Budi from the D3 Food Industry Technology (FIT) and Ismi Laila Anggita D4 Food Engineering Technology (FET) study program starting in August 2022 to conduct a 6-month internship program in the research and development division.

*Thanks to Polije for providing two student interns. They are very good, full of initiative, skillful, and willing to learn more. Very helpful in project implementation, either individually or collectively in a team.*

**Budi Astika**  
(Human Resource Manager, PT Indesso Aroma)

**Siap Kompetitif!**

# NEWSLETTER #8

## Skills for Competitiveness

Periode: Mei - September 2022

### PENGUATAN PROGRAM MAGANG MAHASISWA TERSTRUKTUR DI INDONESIA



Mendorong perusahaan untuk berpartisipasi dalam program pemangan terstruktur masih menjadi tantangan di Indonesia. Dengan bimbingan Komite Donor untuk Pendidikan dan Pelatihan Kejuruan Ganda (DCdVET), Proyek Skills for Competitiveness (S4C) yang didanai oleh Pemerintah Swiss, Proyek TVET System Reform (TSR) yang didanai oleh Pemerintah Jerman, Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Industri (BPSDMI), KADIN Indonesia, dan EDUCadin Jawa Tengah bekerjasama untuk mendukung pengembangan sistem ganda pendidikan dan pelatihan kejuruan (dual VET) di Indonesia melalui studi biaya-manfaat terhadap program magang terstruktur.

Studi ini dimulai dengan dilakukannya "survei pendahuluan" pada Desember 2020 untuk melihat apakah biaya merupakan faktor yang paling penting bagi perusahaan yang tidak terlibat dalam program magang. 23 perusahaan/responden mengungkapkan bahwa biaya untuk perusahaan relatif rendah, sehingga program magang seharusnya bukan masalah bagi perusahaan. Namun, jumlah perusahaan yang terlibat dalam program magang masih di bawah harapan dan alasan tidak terlibatnya mereka mungkin di luar pertimbangan biaya. Berdasarkan hasil tersebut, penelitian dilanjutkan dengan "survei motivasi" sebagai metode kualitatif untuk mendapatkan pemahaman yang lebih baik mengapa perusahaan tidak melakukan program magang, karena biaya tampaknya bukan menjadi masalah utama.

156 perusahaan (96 perusahaan magang dan 60 perusahaan non-magang) berpartisipasi dalam survei motivasi pada Oktober 2021. Dilanjutkan dengan Fokus Grup Diskusi (FGD) pada Maret 2022 yang dihadiri oleh 40 perusahaan dengan tujuan untuk mendapatkan alasan yang lebih rinci tentang apa yang membuat perusahaan menemui kesulitan untuk mendukung program magang dan bagaimana cara agar mereka dapat lebih terlibat.

Beberapa faktor yang disoroti oleh pihak industri antara lain adalah durasi dan waktu pelaksanaan magang yang tidak selaras dengan kebutuhan industri, sehingga manfaat magang masih diragukan. Industri mengharapkan program magang dapat memberikan manfaat seperti membuat industri lebih produktif dan dapat meningkatkan kualitas produk/jasa. Industri juga berpendapat bahwa insentif pengurangan pajak dinilai tidak efektif jika mereka tidak melihat manfaat dari program magang.

Hasil FGD dipresentasikan oleh Prof. Stefan C. Wolter dari University of Bern dalam acara "Dialog Kebijakan" yang diadakan pada Mei 2022. Kegiatan ini juga bertujuan untuk mengumpulkan masukan dari berbagai pihak untuk penguatan program magang.

Salah satu rekomendasi dari acara Dialog Kebijakan adalah perlu dilakukannya penyelarasan yang lebih baik antara program magang dengan kebutuhan industri. Sebuah rancangan rencana aksi pun telah dibuat untuk memberikan rekomendasi kebijakan kepada pembuat kebijakan yang dapat membantu penguatan pendidikan dan pelatihan kejuruan sistem ganda di Indonesia.

### HIGHLIGHTS

Dalam periode ini kegiatan S4C meliputi pengembangan kurikulum berorientasi pada kebutuhan industri, persiapan penilaian akreditasi, keselamatan dan kesehatan kerja (K3), peningkatan kapasitas laboratorium, fokus grup diskusi, pengembangan keterampilan teknis, pelatihan pelatih tempat kerja, dialog kebijakan, pelaksanaan konsep pengembangan karir, pelatihan fasilitator DACUM.

Mei - September 2022

Mandated by



Consortium Partners



Implemented by



## Kerjasama S4C dan Swisscham Indonesia dalam Program Magang Terstruktur

Swisscontact melalui proyek S4C dan SwissCham Indonesia memulai upaya kolaborasi untuk memberikan dukungan dan pengembangan kapasitas kepada SwissCham untuk menjadi salah satu aktor pendidikan dan pelatihan kejuruan yang efektif di Indonesia. Kolaborasi ini bertujuan untuk meningkatkan kapasitas organisasi dan pelaksanaan program magang terstruktur yang dapat memberikan manfaat bagi mahasiswa, sekolah, perusahaan, dan pemerintah.

Program magang terstruktur ini menerapkan konsep sistem ganda di mana proses pembelajaran dilakukan di dua tempat belajar, yaitu di sekolah dan di perusahaan yang difasilitasi oleh pelatih tempat kerja yang kompeten. Hingga saat ini program ini telah menjadi tuan rumah bagi beberapa mahasiswa magang dari politeknik/akademi komunitas mitra S4C. Program ini tidak hanya akan meningkatkan reputasi institusi pendidikan, tetapi juga berkontribusi pada pengembangan kurikulum dan pada akhirnya membantu meningkatkan kemampuan kerja lulusan.



Testimoni Peserta Magang dari Akademi Komunitas Industri Manufaktur Bantaeng, Politeknik Industri Logam Morowali, dan Direktur Endress+Hauser Indonesia:



**Muhammad Nur Irfandi S**

(Program Studi Teknik Listrik dan Instalasi, Akademi Komunitas Industri Manufaktur Bantaeng), magang di Divisi Servis selama enam bulan.

Saya dapat menerapkan apa yang saya pelajari di kampus dan dapat mengembangkan potensi diri saya lebih jauh dengan mengaplikasikannya secara langsung. Ini membantu saya mendapatkan pengalaman kerja dan pengetahuan sekaligus. Kepercayaan diri dan ketampilan saya telah meningkat secara signifikan. Saya terlibat dalam lokakarya penting, dan ini adalah pengalaman yang sangat baik dan berharga, karena tidak semua orang dapat memiliki kesempatan yang sama. Dengan program ini, saya selangkah lebih maju dari teman-teman.



**Fery Andika**

(Teknik Listrik dan Instalasi, Politeknik Industri Logam Morowali), magang di Divisi Proyek Instrumen selama setahun.

Saya dapat belajar dari mentor di divisi Proyek dan insinyur ahli lainnya, mengakses platform pembelajaran dan pelatihan Endress+Hauser, serta kunjungan ke pabrik pelanggan telah meningkatkan ketampilan saya. Selain itu, berinteraksi dengan karyawan dan pelanggan membantu meningkatkan ketampilan non-teknis (soft skill) saya. Program magang TVET di Endress+Hauser sangat bermanfaat karena memungkinkan mahasiswa untuk belajar dan menerapkan teori-teori yang telah dipelajari di kampus.



Selama magang berlangsung, para mahasiswa menunjukkan kemampuan intelektual yang kuat dalam bekerja dengan produk berteknologi tinggi kami, dan pemahaman mereka tentang program pelatihan di tempat kerja benar-benar memuaskan. Kami mengamati mereka bergaul dengan baik dengan semua karyawan dan menikmati waktu mereka mengunjungi pelanggan dan menemukan solusi nyata untuk masalah pelanggan. Sebelum magang berakhir, kami sudah berkomitmen untuk mempekerjakan salah satu mahasiswa untuk pekerjaan penuh waktu dan menambahkan lebih banyak peserta magang untuk angkatan magang ke kedua. Saya sangat senang melihat bagaimana kemitraan antara sekolah dan perusahaan ini memberikan hasil yang positif bagi para peserta didik, pelatih, dan pemberi kerja.

**Henry Chia (Direktur Endress+Hauser Indonesia)**

Pelatih Tempat Kerja PT Philnesia untuk Mahasiswa Magang dari Politeknik Furnitur dan Pengolahan Kayu Kendal:



Hingga saat ini, sudah ada dua angkatan magang dengan total 20 mahasiswa yang melakukan praktik industri selama sembilan bulan. Sebanyak 80% (8 alumni) dari total mantan peserta magang angkatan pertama telah terserap sebagai karyawan. Keberhasilan program magang ini tidak terlepas dari peran pelatih tempat kerja yang telah menjadi elemen penting dalam struktur perusahaan.

Sebelum saya mengikuti pelatihan pelatih tempat kerja, tidak ada konsep dan target sehingga peserta magang tidak mendapatkan manfaat dan perusahaan tidak bisa memiliki harapan dari peserta magang. Setelah menjadi pelatih tempat kerja, saya mendapatkan pengalaman, pengetahuan, dan teman-teman baru yang juga dapat membantu perusahaan untuk menyiapkan tenaga kerja yang siap bekerja sesuai dengan fokus dan visi-misi perusahaan. Program magang terstruktur berkontribusi pada efisiensi biaya, pengurangan potensi risiko, dan pembentukan jiwa kepemimpinan bagi mereka yang terlibat dalam membimbing peserta magang.

**Totok Sampurno**  
(Pelatih Tempat Kerja, PT Philnesia International)

MoU Magang Mahasiswa antara Politeknik Negeri Jember (Polije) dan PT Indesso Aroma:



MoU ditandatangani pada bulan Juni 2022 oleh Politeknik Negeri Jember dan PT Indesso Aroma (produsen bahan alami untuk industri aroma dan wewangian) sebagai bentuk kerjasama untuk program magang jurusan Teknologi Pertanian yang bertujuan meningkatkan dan mengembangkan kualitas pembelajaran untuk menghasilkan lulusan yang kompeten sesuai dengan kebutuhan dunia usaha dan dunia industri. Polije mengirimkan dua orang mahasiswa, Rakatan Setiya Budi dari program studi D3 Teknologi Industri Pangan (TIP) dan Ismi Laila Anggita D4 Teknologi Rekayasa Pangan (TRP) mulai Agustus 2022 untuk melakukan program magang selama 6 bulan di Divisi Penelitian dan Pengembangan, PT Indesso.

Terima kasih kepada Polije yang telah menyediakan dua mahasiswa magang. Mereka sangat baik, penuh inisiatif, terampil, dan mau belajar lebih banyak. Sangat membantu dalam pelaksanaan proyek, baik secara individu maupun secara kolektif.

**Budi Astika**  
(Manajer Sumber Daya Manusia, PT Indesso Aroma)

**Siap Kompetitif!**